



- 2024

TRANSPARENZ-  
UND  
GESCHÄFTSBERICHT

# INHALTSVERZEICHNIS

## **3 GRUSSWORT**

Frank Meier, Vorstand der IKK BB  
Kathrin Brockmann, Vertreterin des Vorstandes

## **4 GESUNDHEITSPOLITIK 2024**

Finanzielle Belastung treibt Reformdruck

## **7 SELBSTVERWALTUNG**

Selbstverwaltung – die unbekannte Macht

## **9 SERVICE**

Im Mittelpunkt stehen unsere Versicherten

## **11 GANZ NAH: PERSÖNLICH UND DIGITAL**

So erreichen uns unsere Kunden

## **12 UNSER SERVICE IN ZAHLEN**

Von E-Mail bis Online-Geschäftsstelle

## **13 NACHGEFRAGT**

So wählen und bewerten die Kunden die IKK BB

## **14 SOCIAL MEDIA-KONTAKTE**

Von Instagram bis Youtube

## **15 LEISTUNGEN**

Qualität als wichtiger Wettbewerbsfaktor

## **17 HILFSMITTEL**

Lebensqualität und Teilhabe

## **18 KRANKENGELD**

Einfach und schnell mit dem Online-Krankengeldrechner

## **19 KINDERKRANKENGELD**

Unterstützung bei Einkommensausfall

## **20 MUTTERSCHAFTSGELD**

Leistungen rund um die Geburt

## **21 SCHWANGERSCHAFTSLEISTUNGEN**

Leistungen über den gesetzlichen Rahmen hinaus

## **22 PFLEGEVERSICHERUNG**

Übernahme der Pflegekosten ambulant und stationär

## **23 REHABILITATION UND VORSORGE**

Genesung unterstützen und fördern

## **24 ZAHNERSATZ**

Kosteneffizient und qualitativ hochwertig

## **25 BONUSPROGRAMM**

Vorsorge zahlt sich aus

## **28 PRÄVENTION**

Gesundheitsförderung bei der IKK BB

## **30 CHRONIKER-PROGRAMME**

Die DMP-Programme bei der IKK BB

## **33 NATURHEILVERFAHREN**

Sanfte Wege zur Gesundheit

## **35 PATIENTENSICHERHEIT**

Beratung bei Verdacht auf Behandlungsfehler

## **37 WIDERSPRÜCHE**

Lösungen im Interesse unserer Versicherten

## **40 DIGITALE IKK BB**

Unsere digitalen Kontakt- und Serviceangebote

## **43 DIE IKK BB-APP**

Alles Wichtige immer griffbereit

## **44 NACHHALTIGKEIT**

Verantwortung ökologisch, sozial und wirtschaftlich

## **46 DIE IKK BB VOR ORT**

Gesundheitsnah in der Region

## **51 HAUSHALT DER IKK BB**

Im Spagat zwischen Gesetz und Gesundheitsversorgung

## **53 INTERVIEW**

Frank Meier, Vorstand der IKK BB

## **54 FINANZEN DER IKK BB**

Einnahmen und Ausgaben

## **56 IMPRESSUM**

FRANK MEIER,  
VORSTAND DER  
IKK BRANDENBURG UND  
BERLIN



KATHRIN BROCKMANN,  
VERTRETERIN  
DES VORSTANDES

## ■ LIEBE LESERINNEN UND LESER,

das Jahr 2024 war wieder geprägt von großen gesundheitspolitischen Herausforderungen, die die gesetzlichen Krankenkassen und damit auch Sie, die Versicherten und deren Arbeitgeber unmittelbar betreffen. Die dringend erwartete Krankenhausstrukturreform wurde endlich angestoßen. Auf die Ergebnisse dieser Reform müssen wir leider noch warten, denn das Jahr 2024 brachte auch den Bruch der „Ampel-Koalition“ mit sich. So landeten zahlreiche geplante Gesetzesvorhaben wieder in den Schubladen.

Auch wenn die Welt aus den Fugen geraten zu scheint, bleiben wir weiterhin ein verlässlicher Partner. Unser Selbstverständnis ist klar: Wir sind für unsere Versicherten, ihre Arbeitgeber und unsere Geschäftspartner da – nah, erreichbar und auf Augenhöhe. „Wer, wenn nicht wir! Wo, wenn nicht hier!“ Als Krankenkasse vor Ort, engagieren wir uns mit ganzer Kraft für die Menschen, die auf uns vertrauen.

Dieses Vertrauen ist für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich. Wir danken Ihnen herzlich dafür und ebenso unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit großem Engagement und Kompetenz jeden Tag dafür sorgen, dass Sie die Unterstützung bekommen, die Sie benötigen. Ob in unseren vier Service-Centern, den 25 Geschäftsstellen, am Servicetelefon oder in unserer Onlinegeschäftsstelle – Sie können sich auf uns verlassen, denn Sachverständ, Erreichbarkeit und Verlässlichkeit sind die Grundlagen unseres Handelns.

Die IKK Brandenburg und Berlin ist und bleibt Ihr verlässlicher Partner.

Der Transparenz- und Geschäftsbericht fasst einige interessante Details unserer Arbeit zusammen. Viel Freude beim Lesen!

*Paula wir G 35*

## ■ GESUNDHEIT- POLITIK 2024



## ■ FINANZIELLE BELASTUNG TREIBT REFORMDRUCK – UND KEIN KONZEPT ZUR ENTLASTUNG IN SICHT

**Wenn man 2024 aus gesundheitspolitischer Sicht in einem Satz zusammenfassen müsste, dann vielleicht so:  
„Es wurde nicht langweilig, aber leider viel teurer!“**

Das Jahr brachte eine Fülle an gesundheitspolitischen Ideen und Reformpaketen, die den Krankenkassen vor allem eins abverlangten: Geld, und zwar das Geld unserer Beitragszahlerinnen und Beitragszahler. In der Gesundheitspolitik beschäftigten uns die Krankenhausreform, der Digitalisierungsschub aber eben auch die immer größer werdende „Finanzierungslücke“ im Gesundheitswesen. Ein grundlegendes Konzept zur langfristigen Stabilisierung der GKV-Finanzen blieb hingegen erneut aus.

### Krankenhausreform: Anspruch und Wirklichkeit

Die Krankenhausreform versprach, die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern und gleichzeitig eine effizientere Struktur schaffen. Ein hehres Ziel, das wir gerne unterstützen, denn eine moderne und zukunfts-

fähige Versorgungslandschaft ist auch im Interesse unserer Versicherten. Doch für die Beitragszahler der gesetzlichen Krankenkassen bedeutete dies zusätzliche Kosten in Milliardenhöhe. Der Gesetzentwurf sah vor, die Finanzierung des Transformationsfonds in Höhe von 50 Mrd. Euro je zur Hälfte von

### » KRANKENHAUSREFORM? JA. ABER NICHT AUF DEM RÜCKEN DER VERSICHERTEN. «

den Bundesländern und den gesetzlichen Krankenkassen stemmen zu lassen. Schon bei den ersten Stellungnahmen wiesen die Krankenkassen als auch Verfassungsrechtler darauf hin, dass diese Finanzierung auf dem Rücken der gesetzlich Versicherten und de-

ren Arbeitgeber gegen das Grundgesetz verstöße.

### Digitalisierung: Chancen mit Fragezeichen

Digital ging es ebenfalls voran – zumindest auf dem Papier. Die elektronische Patientenakte (ePA) wurde als Gamechanger gefeiert. Tatsächlich bietet die ePA die Chance auf bessere Informationsflüsse, eine effizientere Versorgung und mehr Transparenz für die Patientinnen und Patienten. Ob dem so ist, wird sich erst in den kommenden Jahren zeigen, wenn alle Leistungserbringer verpflichtet sind, die wichtigen Gesundheitsdaten ihrer Patienten in der ePA zu speichern und die Versicherte von den Vorteilen dieser Gesundheitsdatensammlung durch die Praxis überzeugt wurden. Die ePA kann zu einer höheren Patientensicherheit beitragen,





wenn diese den aktuellen Medikationsplan enthält und nicht zuletzt Hinweise auf Arzneimittelunverträglichkeiten.

### Finanzen: Dauerthema

Und dann war da noch das Dauerthema Finanzen. Im Gesundheitswesen übersteigen die Ausgaben seit Jahren die Einnahmen. Mit gesetzlich initiierten GKV-Mehrkosten bildete auch 2024 keine Ausnahme. Die Schere zwischen Einnahmen und Ausgaben vergrößerte

### » 2024: ZWISCHEN REFORMHOFFNUNGEN UND WACHSENDEN KOSTENDRUCK. «

sich weiter. Die Leistungsausgaben lagen 2024 bei 312,3 Mrd. Euro. Der Anteil der Krankenhäuser daran lag bei 32,7 Prozent, die Ausgaben im Arzneimittelbereich lagen bei 17,7 Prozent der Leistungsausgaben und der ambulante Bereich bei 16,1 Prozent. Die gesetzlichen Krankenversicherungen schlossen mit einem Defizit von 6,6 Mrd. Euro ab. Der Gestaltungsraum wurde für die gesetzliche Krankenversicherung 2024 erneut kleiner, obwohl Investitionen in

Prävention, Service und digitale Angebote dringend geboten sind.

Zum Schluss gab es dann noch den ganz großen Knall – das Ende der Amelie-regierung. Der SPD-Gesundheitsminister Karl Lauterbach musste seine weiteren Reformvorhaben wieder zurück in die Schublade legen, denn die Mehrheit im Deutschen Bundestag war dahin. Am 16. Dezember 2024 stellte Bundeskanzler Olaf Scholz die Vertrauensfrage. Die Mehrheit des Deutschen Bundestages sprach dem Kanzler das Misstrauen aus. Der Weg zu Neuwahlen im Frühjahr 2025 war frei.

Unterm Strich bleibt festzuhalten: 2024 war ein Jahr zwischen Reformversprechen und wachsendem Kostendruck und der Hoffnung, dass sich die Politik endlich einer langfristigen soliden Finanzierung des deutschen Gesundheitssystems widmet und die Beitragszahler nicht noch mehr Lasten aufbürdet. Die Perspektive für 2025 war damit ungewiss: Wichtige Entscheidungen zur langfristigen Stabilisierung des Gesundheitssystems wurden vertagt, doch die Hoffnung bleibt, ebenso die Frage, ob alles was einem lieb ist auch teuer sein muss?



■ SELBST-  
VERWALTUNG

# ■ SELBSTVERWALTUNG – DIE UNBEKANNTEN „MACHT“

**Die gesetzliche Krankenversicherung basiert auf dem Prinzip der Selbstverwaltung. Für uns als Verwaltungsrat bedeutet das: Wir tragen Verantwortung für die Versicherten und ihre Arbeitgeber unserer Region. Wir bestimmen die strategische Richtung, überwachen die Arbeit des Vorstandes und entscheiden über Haushaltspläne, Satzungsleistungen und regionale Versorgungsangebote.**

Das Herzstück der Selbstverwaltung ist die paritätische Besetzung: Sowohl Versicherte als auch Arbeitgeber entsenden Vertreterinnen und Vertreter in den Verwaltungsrat. Dadurch entstehen ausgewogene, demokratische Beschlüsse, die die soziale Gerechtigkeit sicherstellen.

## Schlank organisiert, wirkungsvoll gesteuert

Häufig stehen Krankenkassen in der Kritik, zu viel Geld für die Verwaltung auszugeben. Die Realität sieht anders aus: Im Durchschnitt lagen die Verwaltungskosten im Jahr 2024 bei knapp 4 % der Gesamtausgaben – ein international bemerkenswert niedriger Wert. Gleichzeitig steuern die Krankenkassen ein hochkomplexes System für über 75 Millionen Versicherte.

## Regional verwurzelt statt zentral gesteuert

Mit Blick auf politische Diskussionen beobachten wir mit Sorge, dass die Selbstverwaltung zunehmend eingeschränkt werden soll. Eine stärkere Zentralisierung würde die Nähe zu den Versicherten und deren Arbeitgebern schwächen. Gerade die regionale Verankerung und die paritätische Vertretung sichern praxisnahe Entscheidungen. Wir kennen die Bedürfnisse vor Ort, hören zu – in Betrieben, Vereinen oder Selbsthilfegruppen – und lassen diese Erfahrungen direkt in die Versorgungsgestaltung einfließen.

## Stabilität durch Teilhabe

Selbstverwaltung steht für demokratische Mitbestimmung im Sozialstaat.

Sie schützt die Krankenkassen davor, bloße Umsetzer staatlicher Vorgaben zu sein. Entscheidungen entstehen nicht anonym „von oben“, sondern im Austausch mit den Menschen, die sie betreffen.

## Unser klares Bekenntnis

Für uns im Verwaltungsrat ist klar: Selbstverwaltung ist kein Ballast, sondern ein Garant für Stabilität, Transparenz und Bürgernähe. Wer ihre Rolle schwächt, gefährdet die Stärke und Vielfalt der gesetzlichen Krankenversicherung. Deshalb setzen wir uns entschieden dafür ein, dass die Stimme unserer Versicherten und deren Arbeitgeber auch in Zukunft gehört und berücksichtigt wird.

Uwe Ledwig und Anselm Lotz



**Uwe Ledwig, Vorsitzender der Versichertenseite**

**Anselm Lotz, Vorsitzender der Arbeitgeberseite**

## ■ SERVICE



## ■ IM MITTELPUNKT STEHEN UNSERE VERSICHERTEN

**Wir bei der IKK BB möchten nicht nur gute Leistungen bieten, sondern spürbar für unsere Versicherten da sein – im Alltag, im Krankheitsfall und darüber hinaus. Deshalb fragen wir regelmäßig die Menschen, die es am besten wissen: unsere Kundinnen und Kunden.**

Jahr für Jahr beauftragen wir ein unabhängiges Institut mit umfangreichen Befragungen zu Themen wie Service, Erreichbarkeit, Beratung und Zufriedenheit. Wir freuen uns über jede positive Rückmeldung, denn sie zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Noch wichtiger ist für uns aber: konstruktive Kritik ernst zu nehmen, zuzuhören und daraus zu lernen.

### Die Ergebnisse sprechen für sich

80 Prozent unserer Kundinnen und Kunden möchten bei uns bleiben. Ein Viertel der Neuzugänge kommt auf Empfehlung: von Freunden, Familien oder Bekannten. Das ist ein starkes Zeichen des Vertrauens, das uns motiviert. Aber: Wir ruhen uns nicht auf den guten Zahlen aus. Über unser Kundenimpulsmanagement und die regelmäßigen Umfragen erhalten wir auch wertvolle Hinweise auf Dinge, die

wir besser machen können: in der Kommunikation, bei Abläufen oder im Service. Wir nehmen diese Rückmeldungen ernst und setzen gezielt Verbesserungen um, mit klarem Fokus auf individuelle Lösungen, wo der rechtliche Rahmen es erlaubt.

### Kompetent, erreichbar, persönlich – auf allen Kanälen

Ob in der Geschäftsstelle, am Telefon oder digital über unsere App: Wir möchten für unsere Versicherten jederzeit erreichbar sein. Unsere App wird kontinuierlich weiterentwickelt und ermöglicht es bereits heute, viele Anliegen bequem und sicher von zu Hause aus zu erledigen.

Gleichzeitig bleibt der persönliche Kontakt ein wichtiger Baustein unseres Serviceverständnisses: Mit unseren Service-Centern und Ge-

schäftsstellen sind wir an 25 Standorten in Brandenburg und Berlin präsent – nah dran an den Menschen, direkt vor Ort und persönlich für sie da.

In Broschüren, online und in persönlichen Gesprächen informieren wir zudem über wichtige Gesundheitsthemen sowie unsere Leistungen und Services – individuell und passend zu jeder Lebenssituation.

### Wissen, was zählt

Mit regelmäßigen Schulungen sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeitenden stets auf dem neuesten Stand sind – fachlich wie menschlich. Über 80 Prozent der Befragten loben die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unserer Teams; knapp 80 Prozent schätzen zudem die fachlich kompetente Beratung.



# GANZ NAH: PERSÖNLICH UND DIGITAL

## PERSÖNLICHE BERATUNG

Die IKK Brandenburg und Berlin gliedert sich in **vier** zentrale **Service-Center** in Berlin, Potsdam, Cottbus und Frankfurt (Oder) und betreibt insgesamt **25 Geschäftsstellen**, sowie **11 Servicestellen** beim Kooperationspartner Signal Iduna.

## TELEFONISCHE KUNDENBERATUNG

Servicetelefon ▪ Mo-Do, 8 bis 18 Uhr,  
Fr 8-17 Uhr ▪ **0800 – 88 33 244**

Servicetelefon  
**0800 – 88 33 244**

## GESUNDHEITSHOTLINE IKKMED

Experten wie Ärzte, Apotheker und medizinisches Fachpersonal beantworten die Fragen unserer Versicherten unter der Nummer: **01802 – 45 56 33** (für 6 Cent/Anruf aus allen deutschen Netzen) ▪ Von 7 bis 22 Uhr, 7 Tage die Woche.

Gesundheitshotline  
IKKmed  
**01802 – 45 56 33**



## ONLINE

Selbstverständlich sind wir auch digital für unsere Versicherten erreichbar. Ob per E-Mail an **service@ikkbb.de** oder ganz unkompliziert über unser Kontaktformular – der direkte Draht zur IKK BB ist nur wenige Klicks entfernt. Unsere Kontaktformulare und weitere Ansprechpersonen finden unsere Versicherten hier:

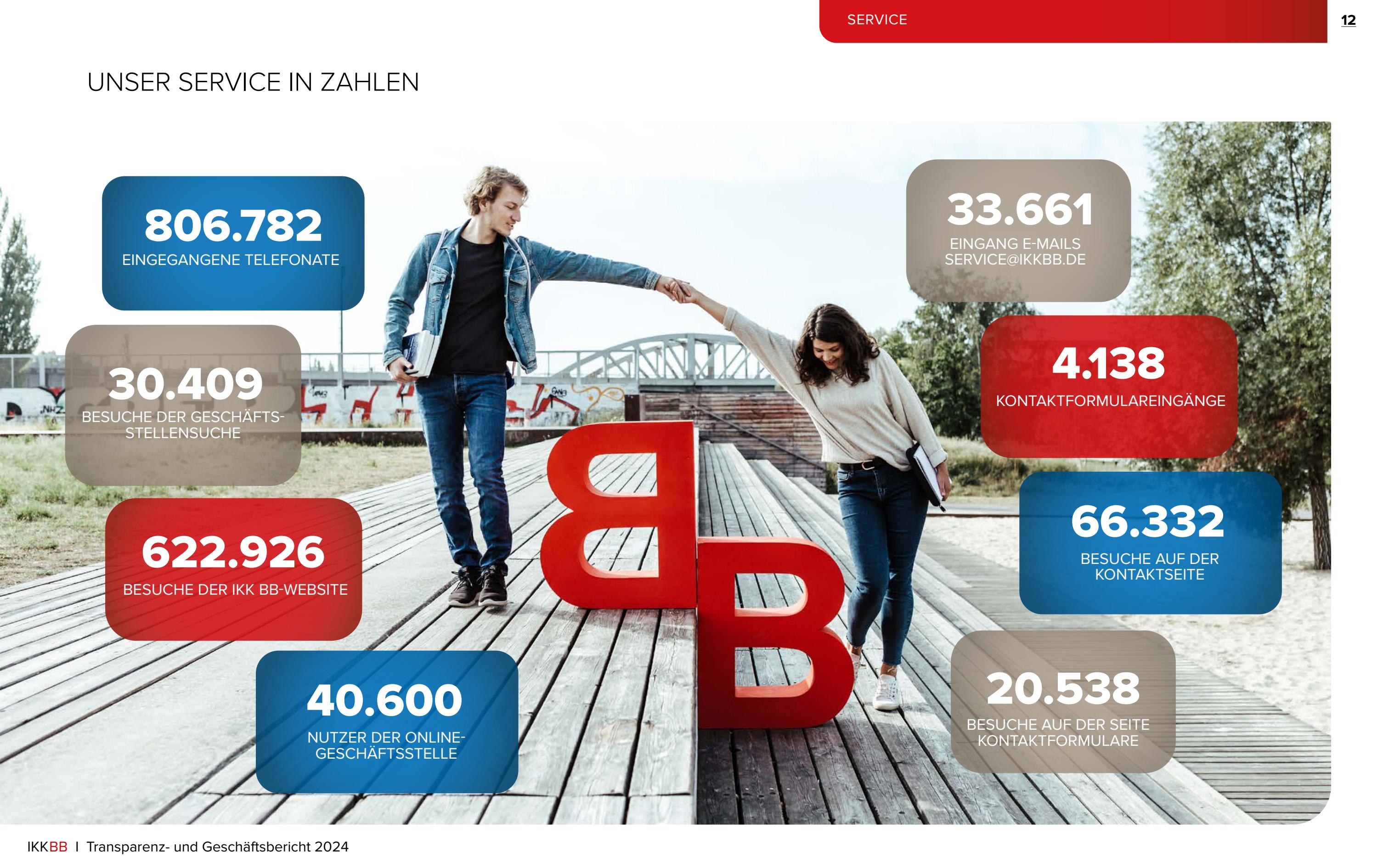
**service@ikkbb.de**  
oder  
**ikkbb.de | Suchzahl 424**

## LOB UND KRITIK

Die Meinung unserer Versicherten ist uns wichtig. Daher freuen wir uns über Lob und Kritik:

Online-Formular  
**ikkbb.de | Suchzahl 524**

## UNSER SERVICE IN ZAHLEN



**806.782**

EINGEGANGENE TELEFONATE

**30.409**

BESUCHE DER GESCHÄFTS-  
STELLENSUCHE

**622.926**

BESUCHE DER IKK BB-WEBSITE

**40.600**

NUTZER DER ONLINE-  
GESCHÄFTSSTELLE

**33.661**

EINGANG E-MAILS  
SERVICE@IKKBB.DE

**4.138**

KONTAKTFORMULAREINGÄNGE

**66.332**

BESUCHE AUF DER  
KONTAKTSEITE

**20.538**

BESUCHE AUF DER SEITE  
KONTAKTFORMULARE

## SO WÄHLEN UND BEWERTEN UNS UNSERE KUNDEN

### WAHL DER IKK BB

**24,9 %**

WÄHLEN UNS AUF  
EMPFEHLUNG VON FREUNDEN,  
BEKANNTEN UND FAMILIE

**33,2 %**

WÄHLEN UNS AUFGRUND  
DES GROSSEN  
LEISTUNGSUMFANGS UND  
DES GUTEN RUFES

### KONTAKTWEGE

ONLINE-KUNDENPORTAL

14,0 %

33,7 %

TELEFONISCH

Service-Hotline,  
Anrufe in der Geschäftsstelle

APP  
nicht ePA

14,7 %

ANDERE WEGE

7,1 %

SCHRIFTLICH  
per Brief/Fax

13,2 %

E-MAIL

PERSÖNLICH

Besuch in der Geschäftsstelle

### BEWERTUNG UND BERATUNG

**83,7 %**

bezeichnen uns als hilfsbereit und freundlich

**80,9 %**

bewerten uns als kompetent und zuverlässig

### KUNDENBINDUNG

**80 %**

der Befragten werden weiterhin  
gern bei uns bleiben

### SERVICEQUALITÄT

**82 %**

schätzen die Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit  
ihrer Ansprechpartner

**79 %**

schätzen das Engagement ihrer Ansprechpartner

**78 %**

sind von der Kompetenz und fachlichen  
Qualifikation der Mitarbeiter überzeugt

**78 %**

loben die schnelle und pünktliche Auszahlung  
von Geldleistungen

**77 %**

heben die Zuverlässigkeit von Zusagen und  
Informationen hervor

## SOCIAL MEDIA-KONTAKTE



## ■ LEISTUNGEN



# ■ QUALITÄT ALS WICHTIGER WETTBEWERBSFAKTOR

**Im Wettbewerb der gesetzlichen Krankenkassen zählt vor allem das Vertrauen der Versicherten. Es entsteht durch Verlässlichkeit, transparente Kommunikation und das spürbare Engagement für die individuellen Bedürfnisse der Menschen.**

Nicht nur die Beitragssätze zählen, sondern ebenso Qualität, Service und die Erreichbarkeit, etwa durch unsere Geschäftsstellen vor Ort. Ebenso bedeutend sind klare, verständlich aufbereitete Informationen zu individuellen Leistungsansprüchen, digitalen Services und weiteren relevanten Themen rund um Gesundheit und Vorsorge.

Ein umfassendes Bild unseres Leistungsgeschehens im Jahr 2024 liefern die regelmäßig erhobenen und ausgewerteten Zahlen und Daten der IKK BB. Sie dienen uns nicht nur zur internen Weiterentwicklung, sondern werden auch transparent an Akteure im Gesundheitswesen und die Öffentlichkeit weitergegeben. Auch der Gesetzgeber stärkt den qualitativen Wettbewerb: Bereits Ende 2022 hat der GKV-Spitzenverband einen bundeseinheitlichen Katalog mit Mindestkennzahlen definiert. Diese müssen alle Krankenkassen erheben, auswerten und veröffentlichen. Das ist ein wich-

tiger Schritt hin zu mehr Transparenz und Vergleichbarkeit.

## Gleiche Kennzahlen, unterschiedliche Voraussetzungen

Mit der hier vorliegenden transparenten Auswertung tragen wir aktiv zu diesem gemeinsamen Ziel bei. Versicherte und Interessierte erhalten dadurch eine verbesserte Möglichkeit, Leistungen und Services ihrer Krankenkasse im Vergleich zu anderen Anbietern objektiver einzuschätzen.

Doch auch im zweiten Jahr zeigt sich, dass eine echte Vergleichbarkeit nach wie vor schwierig ist. Jede Krankenkasse erhebt zusätzlich eigene Kennzahlen, definiert individuelle Fragestellungen und analysiert interne Prozesse. Diese liefern wertvolle Einblicke in die eigene Versichertenstruktur, lassen sich jedoch nicht 1:1 auf andere Kassen übertragen.

## So individuell wie unsere Versicherten

Versicherte haben unterschiedliche Lebenslagen und damit auch unterschiedliche Bedürfnisse: Junge Menschen benötigen andere Leistungen als ältere oder chronisch erkrankte Versicherte mit einem höheren Versorgungsbedarf. Die IKK BB reagiert auf diese individuellen Anforderungen mit einem breiten Leistungsspektrum, das durch zusätzliche Angebote über den gesetzlichen Rahmen hinaus ergänzt wird.

Dazu zählen unsere Bonusprogramme, mit denen wir gezielt präventives Verhalten belohnen, wie durch regelmäßige Vorsorge, Impfungen oder sportliche Aktivitäten. Einen Überblick über diese Angebote und die entsprechenden Kennzahlen finden Sie im weiteren Verlauf dieses Berichts.

Die Transparenzdaten 2024 der IKK BB zeigen zentrale Leistungs- und Versorgungsschwerpunkte für unsere Versicherten: Hilfsmittel, Krankengeld, Kinderkrankengeld, Mutterschaftsgeld, Schwangerschaftsleistungen, Pflege, Zahnersatz, Rehabilitation und Vorsorge sowie die Teilnahme an Präventionskursen. Auch Informationen zu Widerspruchsverfahren in der Kranken- und Pfleversicherung sind enthalten.





## ■ HILFSMITTEL

**Versicherte der IKK BB haben Anspruch auf eine bedarfsgerechte Versorgung mit Hilfsmitteln. Das ist im Sozialgesetzbuch (§ 33 SGB V) gesetzlich geregelt.**

Voraussetzung ist, dass die Hilfsmittel entweder den Behandlungserfolg sichern, einer drohenden Behinderung vorbeugen oder eine bestehende Behinderung ausgleichen.

Wir übernehmen für unsere Versicherten die Kosten – bis zu den vertraglich vereinbarten Höchstbeträgen. So ist eine qualitativ hochwertige Versorgung stets ohne zusätzliche Ausgaben möglich, abgesehen von den gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen.

Seit 2021 verzeichnen wir einen kontinuierlichen Anstieg sowohl bei der

Anzahl der eingereichten Anträge als auch bei den genehmigten Versorgungen. Das zeigt: Der Bedarf wächst und wir stellen uns darauf ein.

Weitere Informationen zur Hilfsmittelversorgung finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de | Suchzahl 624](http://www.ikkbb.de | Suchzahl 624)



7.991

KRANKENGELDFÄLLE  
DER MITGLIEDER

8.142

KRANKENGELDFÄLLE  
JE 100.000 KRANKEN-  
GELDBERECHTIGTE  
MITGLIEDER

## ■ KRANKENGELD

**Wenn Versicherte aufgrund von Krankheit oder nach einem Unfall arbeitsunfähig werden, erhalten sie zunächst weiterhin ihr volles Gehalt.**

Das gilt zum Beispiel bei einer Krankschreibung oder während eines stationären Krankenhausaufenthalts. Diese sogenannte Entgeltfortzahlung durch den Arbeitgeber ist gesetzlich auf sechs Wochen begrenzt.

Besteht darüber hinaus Arbeitsunfähigkeit und kein Anspruch mehr auf Lohnfortzahlung, zahlt die IKK BB Krankengeld – eine Entgeltersatzleistung. Sie wird für bis zu 78 Wochen innerhalb von drei Jahren gewährt, gerechnet ab Beginn der Erkrankung.

Mit dem Online-Krankengeldrechner der IKK BB können Versicherte unverbindlich und einfach einen ersten Orientierungswert berechnen. Die tat-

sächliche Höhe des Krankengeldes hängt von individuellen Faktoren ab.

Weitere Informationen zum Krankengeld finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 824



17.529

ANZAHL DER KINDER-  
GELDKRANKENFÄLLE

## ■ KINDERKRANKENGELD

**Berufstätige Eltern, die sich zur Betreuung ihres erkrankten Kindes von der Arbeit freistellen lassen und in dieser Zeit kein Entgelt erhalten, haben Anspruch auf Kinderkrankengeld.**

Wer sein krankes Kind betreut, kann sich von der Arbeit freistellen lassen. Erhalten berufstätige Eltern in dieser Zeit kein Gehalt, wird der Verdienstausfall größtenteils durch das Kinderkrankengeld der IKK BB ausgeglichen.

Sobald der Nachweis zum Verdienstausfall vom Arbeitgeber vorliegt, berechnet die IKK BB das Kinderkrankengeld und überweist den Betrag direkt auf das angegebene Konto.

Der Anspruch besteht bis zur gesetzlich festgelegten Höchstdauer und kann von beiden Elternteilen einzeln oder im Wechsel genutzt werden.

Durch die gezielte Unterstützung mit dem Kinderkrankengeld trägt die IKK BB aktiv zur besseren Vereinbarkeit von Familie und Beruf bei und stärkt insbesondere Eltern in belastenden Lebenssituationen.

Weitere Informationen zum Kinderkrankengeld finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 724

# 877

ANZAHL DER MUTTER-SCHAFTSGELDFÄLLE



## MUTTERSCHAFTSGELD

**Im Mutterschutz bietet das Mutterschaftsgeld der IKK BB finanzielle Unterstützung – verlässlich und gesetzlich abgesichert.**

In der Regel beginnt der Mutterschutz sechs Wochen vor dem voraussichtlichen Geburtstermin und endet acht Wochen nach der Geburt. Während dieser Zeit ruht das Arbeitsverhältnis und damit auch die Gehaltszahlung.

Umso wichtiger ist es, dass werdende Mütter auf einen verlässlichen finanziellen Ausgleich zählen können: Die IKK BB zahlt ihren versicherten Arbeitnehmerinnen während dieser Zeit bis zu 13 Euro pro Kalendertag. Der Arbeitgeber ergänzt diese Leistung mit einem Zuschuss bis zur Höhe des vorherigen Nettogehalts.

Auch Frauen, die studieren, arbeitslos oder als Selbstständige freiwillig

bei der IKK BB versichert sind, können unter bestimmten Voraussetzungen Anspruch darauf haben.

Weitere Informationen zum Mutterschaftsgeld sowie zu allen Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt finden unsere Versicherten unter:

► [www.schwanger-sein.de](http://www.schwanger-sein.de)

## SCHWANGERSCHAFTSLEISTUNGEN

**Die IKK BB begleitet werdende Familien mit einem umfassenden Leistungsangebot, das weit über den gesetzlichen Rahmen hinausgeht.**

Im Fokus stehen dabei stets der Schutz und die Gesundheit von Mutter und Kind – von der frühen Schwangerschaft bis hin zu der Zeit nach der Geburt.

Mit dem IKK BB Schwangerschaftskonto profitieren Schwangere zusätzlich zu den regulären Mutterschaftsleistungen von individuell wählbaren Extras. Dazu gehören unter anderem:

- der IKK Bonus für Schwangere
- erweiterte Vorsorgeuntersuchungen, wie der Toxoplasmosetest, der Triple-Test oder die Nackentransparenzmessung
- unser BabyCare-Programm für

eine rundum sorglose Schwangerschaft

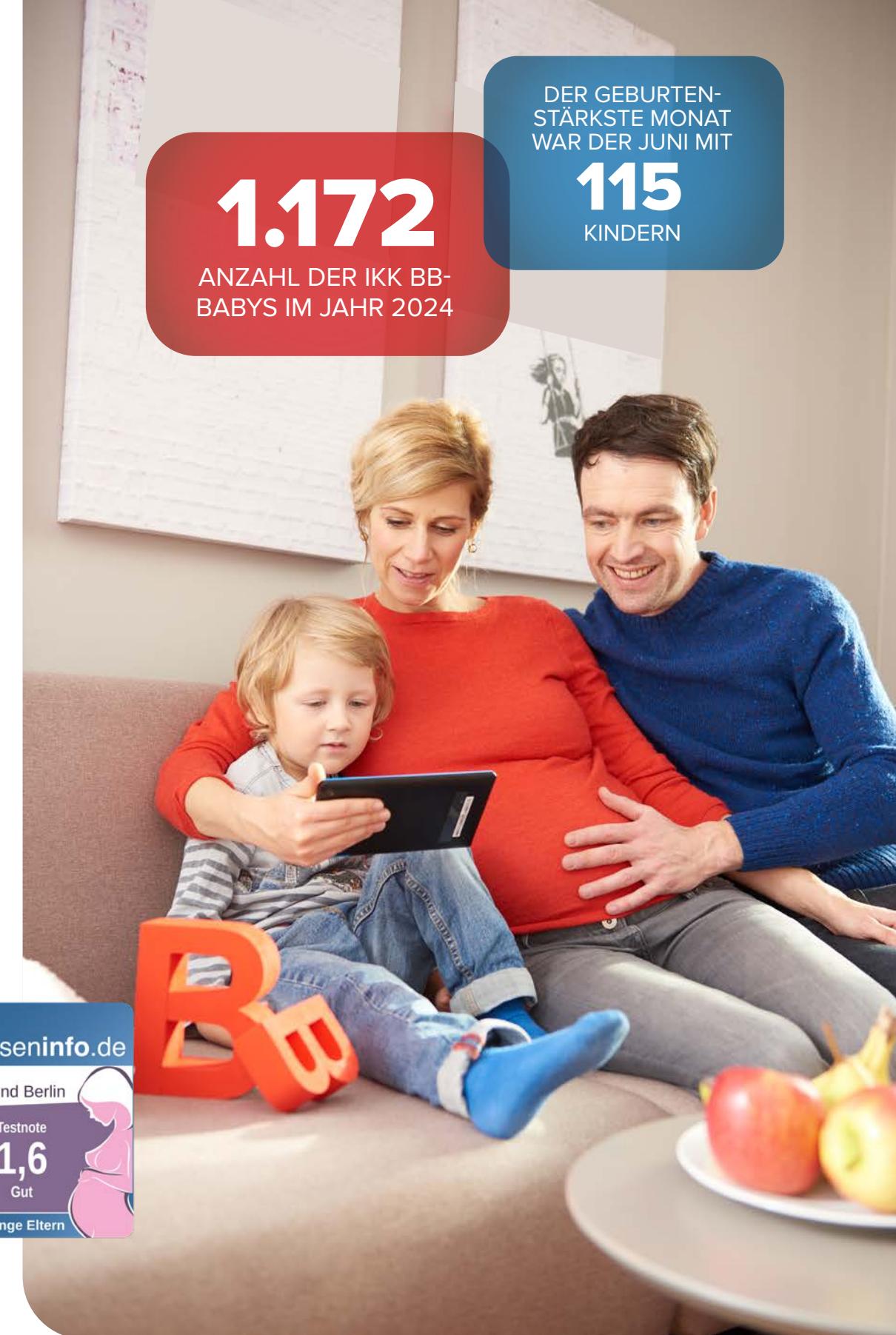
- Zahnprophylaxe speziell für Schwangere
- ein höherer Zuschuss als gesetzlich vorgeschrieben bei einer künstlichen Befruchtung
- die 24-Stunden-Hebammenrufbereitschaft
- Geburtsvorbereitungskurse, auch für IKK BB-versicherte Väter
- und viele weitere Angebote.

Im Jahr 2024 wurden bis zu 300 Euro pro Schwangerschaft für diese Zusatzleistungen erstattet. So unterstützt die IKK BB werdende Eltern flexibel, bedarfsgerecht und spür-

bar entlastend in einer besonderen Lebensphase.

Weitere Informationen zu den Schwangerschaftsleistungen der IKK BB finden unsere Versicherten hier:

► [www.schwanger-sein.de](http://www.schwanger-sein.de)



DER GEBURTS-  
STÄRKSTE MONAT  
WAR DER JUNI MIT  
**115**  
KINDERN

**1.172**

ANZAHL DER IKK BB-  
BABYS IM JAHR 2024



## ■ PFLEGEVERSICHERUNG

**Alle unsere Versicherten sind automatisch in der IKK BB-Pflegekasse versichert. Im Pflegefall erhalten sie verlässliche Unterstützung – von finanziellen Leistungen bis hin zu individueller Beratung für Betroffene und Angehörige.**

Die IKK BB übernimmt anteilig die Kosten bei ambulanter und stationärer Pflege, stellt Pflegehilfsmittel zur Verfügung und bietet Unterstützung für pflegende Angehörige.

Unsere Pflegeexperten beraten umfassend zu Pflegegraden, unterstützen bei der Organisation der Pflege zu Hause oder im Pflegeheim und begleiten Sie bei der Beantragung von Leistungen.

Auch pflegenden Angehörigen stehen wir aktiv zur Seite: mit persönlichen Beratungsangeboten, Verhinderungspflege, Haushaltshilfen und

weiteren entlastenden Leistungen. So unterstützen wir unsere Versicherten mit bedarfsgerechten Geld- und Sachleistungen, individuell abgestimmt auf die jeweilige Lebenssituation und den konkreten Unterstützungsbedarf.

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 924

## ■ REHABILITATION UND VORSORGE

**Die IKK BB begleitet ihre Versicherten nicht nur im Krankheitsfall, sondern auch auf dem Weg zurück in den Alltag. Dafür bietet sie bedarfsgerechte Leistungen in den Bereichen Rehabilitation und Vorsorge.**

### Rehabilitation

Rehabilitationsmaßnahmen helfen dabei, nach einer Krankheit oder einem Unfall wieder gesund zu werden und den Alltag selbstständig zu meistern. Je nach Art der Erkrankung unterstützt die IKK BB mit unterschiedlichen Reha-Angeboten, stationär oder ambulant.

In der Regel ist für die medizinische Rehabilitation zunächst der Rentenversicherungsträger zuständig. Die IKK BB bietet, mit Ausnahme eines Eigenanteils in Höhe von 10 Euro pro Tag, die volle Kostenübernahme der Rehabilitation. Kinder und Jugendliche bis einschließlich 18 Jahre sind von diesem Eigenanteil befreit.

Weitere Informationen zu den Reha-Leistungen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1024

### Vorsorgekuren

Auch Vorsorgeleistungen können ärztlich verordnet werden, wenn sie medizinisch notwendig sind. Die IKK BB übernimmt in diesem Fall die Kosten, mit Ausnahme eines geringen Eigenanteils. Eine Kur kann ambulant oder stationär durchgeführt werden, sowohl im Inland als auch in anerkannten Einrichtungen im europäischen Ausland. Ziel ist es, die Gesundheit zu erhalten und die körperliche sowie seelische Belastbarkeit zu stärken.

Weitere Informationen zu den Vorsorgekuren finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 1124

**4.113**

ANTRÄGE INSGESAMT  
(STATIONÄR UND AMBULANT)

**3.697**

ANZAHL GENEHMIGTE  
ANTRÄGE  
QUOTE: 89,9 %

**416**

ANZAHL ABGELEHNTEN  
ANTRÄGE  
QUOTE: 10,1 %



**3.313**

ANZAHL ABGELEHNT  
ANTRÄGE  
QUOTE: 13,7 %

**24.108**

ANZAHL DER ANTRÄGE

**20.788**

ANZAHL GENEHMIGTE  
ANTRÄGE

QUOTE: 86,2 %



## ■ ZAHNERSATZ

**Zahnersatz ist Vertrauenssache – und eine Frage der Kosten.**  
**Wir stehen unseren Versicherten mit starken Leistungen und**  
**spürbarer finanzieller Entlastung zur Seite.**

So unterstützen wir unsere Versicherten mit einem verbindlichen Festzuschuss zur Regelversorgung, der in der Regel 60 Prozent der Kosten abdeckt. Wer regelmäßig zur Vorsorge geht und ein lückenlos geführtes Bonusheft vorlegt, kann diesen Zuschuss auf bis zu 75 Prozent erhöhen.

Zahnärztliche Vorsorge- und Standardbehandlungen, wie Kontrolluntersuchungen oder Füllungen, werden vollständig übernommen. Darüber hinaus profitieren IKK BB-Versicherte vom bundesweiten Vertrag mit DENT-NET® für:

- zuzahlungsfreien Zahnersatz (bei entsprechender Bonusheftführung)

- vergünstigten implantatgestützten Zahnersatz
- hochwertige Zirkonkronen (iKrone)
- eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung (PZR) pro Jahr bei teilnehmenden Zahnärzten

Seit Juli 2022 erfolgt die Genehmigung des Heil- und Kostenplans dank digitaler Übermittlung meist innerhalb weniger Tage. So ermöglichen wir eine zuverlässige, bezahlbare und qualitativ hochwertige Versorgung – und das ganz ohne komplizierte Umwege.

► [www.ikkbb.de | Suchzahl 107](http://www.ikkbb.de | Suchzahl 107)



■ BONUS-  
PROGRAMM

## BONUSPROGRAMM

Mit unseren Bonusprogrammen motivieren wir unsere Versicherten, aktiv etwas für ihre Gesundheit zu tun und belohnen ihr Engagement.

Dabei unterstützt die IKK BB gezielt gesundheitsbewusstes Verhalten, etwa durch die Förderung von Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfungen oder Präventionsmaßnahmen. Wer regelmäßig empfohlene Untersuchungen wahrnimmt, erhält dafür eine finanzielle Anerkennung.

Auch Eigeninitiative zählt: Wer sich sportlich betätigt, an zertifizierten Präventionskursen teilnimmt oder Gesundheitsaktivitäten nachweist, kann zusätzlich punkten. Die Leistungen werden im persönlichen Bonusheft dokumentiert und einmal jährlich ausgewertet.

Die IKK BB bietet zwei Modelle, die sich flexibel am Lebensstil unserer Versicherten orientieren:

- **Bonus Klassik** richtet sich an alle, die auf bewährte Vorsorgemaßnahmen setzen. Für die Teilnahme gibt es einen Bonus von bis zu 255 Euro pro Jahr.
- **Bonus Smart** ist die digitale Variante für gesundheitsbewusste Menschen, die ihre Aktivitäten, beispielsweise mit einer App oder Smartwatch erfassen möchten. Hier ist über drei Jahre ein Bonus von insgesamt bis zu 300 Euro möglich.

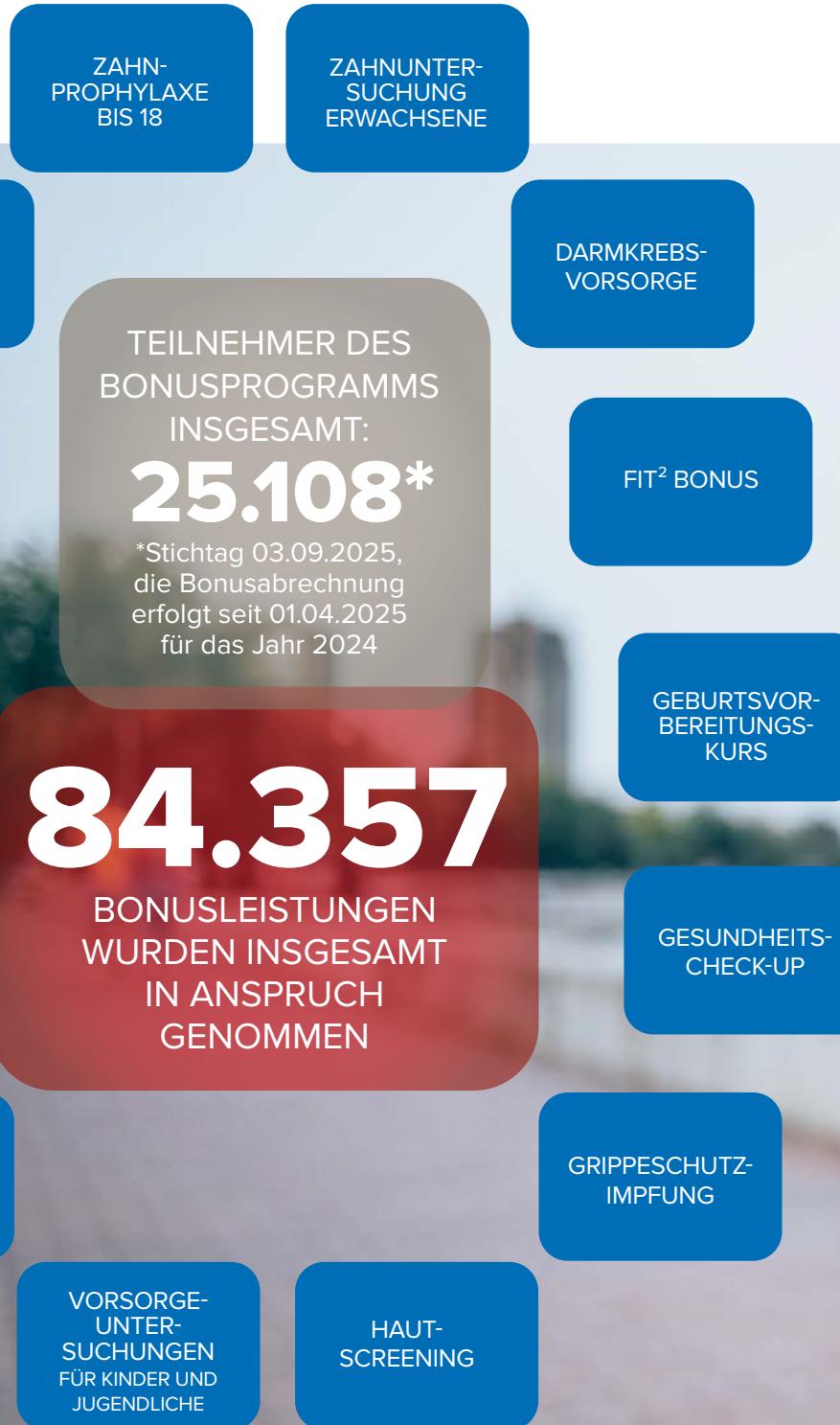
Beide Programme lassen sich bequem per App oder in Papierform nutzen, je nachdem was besser zur persönlichen Lebenssituation passt.

Mit diesem Angebot fördern wir Eigenverantwortung, stärken die Prävention und zeigen: Wer sich kümmert, wird belohnt.

Weitere Informationen zum Bonusprogramm finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 108





■ PRÄVENTION





## ■ GESUNDHEITSFÖRDERUNG BEI DER IKK BB

**Wir bei der IKK BB begleiten Menschen mit einem umfassenden Präventionskonzept, das in jeder Lebensphase greift. Für Kinder, Erwachsene oder ältere Menschen bieten wir bedarfsgerechte Angebote – auch als Online-Kurse für zu Hause.**

Mit Gesundheitskursen und Online-Coachings fördern wir Wohlbefinden und einen gesunden Lebensstil mit Fokus auf Bewegung, Ernährung, Stressmanagement und psychische Gesundheit. Die IKK BB bietet ihren Versicherten ein breites Spektrum zur Gesundheitsförderung für alle Lebensphasen an, auch als Online-Kurse für zu Hause.

Dazu gehören individuelle Gesundheitskurse aus den Bereichen Bewegung, Ernährung und Stressbewältigung, die nach Paragraph 20 SGB V mit bis zu 75 Euro je Kurs bezuschusst werden. Pro Jahr können zwei Kurse genutzt werden. Ergänzt wird dieses Angebot durch eine professionelle Ernährungsberatung und Pflegeprävention für Senioren.

Damit Kinder und Jugendliche gesund und entspannt aufwachsen können, unterstützt die IKK BB spezielle Projekte wie „Gesunde Kita“ und „Gesunde Schule“. Auch in Betrieben fördern wir Gesundheit mit gezielten Programmen, etwa im Rahmen unseres Angebots „Gesunder Betrieb“.

Regelmäßige Studien und Befragungen helfen uns, die Wirksamkeit unserer Angebote zu prüfen und sie weiter zu verbessern.

Weitere Informationen zu den Präventionsleistungen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 109

## ■ CHRONIKER- PROGRAMME



**35.212**  
NUTZER DMP GESAMT

**42.778**  
EINSCHREIBUNGEN DMP  
GESAMT

**7.566**  
DAVON EINSCHREI-  
BUNGEN  
IN MEHREREN DMP



## ■ STRUKTURIERTE PROGRAMME FÜR CHRONIKER

Für Menschen mit chronischen Erkrankungen ist eine kontinuierliche und individuell abgestimmte Behandlung besonders wichtig. Deshalb bietet die IKK BB spezielle strukturierte Behandlungsprogramme an, sogenannte Disease-Management-Programme (DMP).

Dabei arbeiten Hausärzte, Fachärztinnen und Fachärzte, Krankenhäuser und weitere Gesundheitspartner eng zusammen. Ziel ist es, Komplikationen zu vermeiden, die Lebensqualität zu erhalten und Patienten in ihrer Krankheitsbewältigung aktiv zu unterstützen. Dazu gehören auch regelmäßige Schulungen – mit Ausnahme des Brustkrebsprogramms.

Die IKK BB bietet DMP-Programme für folgende chronische Erkrankungen an:

- Diabetes mellitus Typ 2
- Diabetes mellitus Typ 1
- Koronare Herzkrankheit (KHK)
- Asthma bronchiale
- Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)

- Brustkrebs
- Osteoporose (seit 01.07.2025 auch in Berlin verfügbar)
- Rheumatoide Arthritis (derzeit in Schleswig-Holstein; Einführung in Berlin/Brandenburg geplant)

Im Jahr 2024 nutzten 35.354 Versicherte der IKK BB ein oder mehrere DMP-Programme.

Da bei einigen mehrere geeignete Diagnosen vorlagen, kam es zu insgesamt 42.978 DMP-Einschreibungen.

Weitere Informationen zu DMP erhalten unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 110

## EINZELNE DMP UND EINSCHREIBUNGEN

ASTHMA BRONCHIALE	<b>6.214</b>
BRUSTKREBS	<b>506</b>
COPD	<b>2.642</b>
DIABETES MELLITUS TYP 1	<b>952</b>
DIABETES MELLITUS TYP 2	<b>20.959</b>
KORONARE HERZKRANKHEIT	<b>9.578</b>

Diese 4 neuen DMP-Programme sind in Planung und bereits durch den Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) genehmigt:

- CHRONISCHE HERZINSUFFIZIENZ
- CHRONISCHER RÜCKENSCHMERZ
- DEPRESSION
- ADIPOSITAS



## ■ NATURHEIL- VERFAHREN





## ■ NATURHEILVERFAHREN

**Mit dem Naturheilkonto unterstützen wir IKK BB Versicherte, die ergänzend zur schulmedizinischen Behandlung auf alternative Heilmethoden setzen möchten.**

Wir fördern ausgewählte Naturheilverfahren, die medizinisch sinnvoll und qualitätsgesichert sind.

Versicherte erhalten im Rahmen des Naturheilkontos Zuschüsse für ärztlich empfohlene Therapien aus dem Hufeland-Leistungsverzeichnis, zum Beispiel Schröpfen, Hydrotherapie, Aromatherapie oder Phytotherapie. Auch osteopathische Behandlungen werden anteilig erstattet.

Die Kostenerstattung beträgt 80 Prozent für ambulante Naturheiltherapien bis zu 150 Euro pro Jahr, bei mitversicherten Angehörigen sogar bis zu 300 Euro. Für osteopathische Behandlungen übernimmt die IKK BB bis zu 200 Euro jährlich.

Damit unterstützen wir ein erweitertes Verständnis von Gesundheit: individuell, ganzheitlich und auf Wunsch auch alternativmedizinisch. Voraussetzung ist, dass die Therapien von qualifizierten Leistungserbringern durchgeführt werden.

So schaffen wir Raum für persönliche Gesundheitsentscheidungen, die ganzheitlich und wirksam sind, und die den Versicherten eine Versorgung bieten, die ihren eigenen Werten und Überzeugungen entspricht.

Weitere Informationen zu den Naturheilverfahren finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 104

## ■ PATIENTEN-SICHERHEIT





**194**

ANZAHL UNTERSTÜTZUNGS-  
FÄLLE NACH § 66 SGB V  
87 je 100.000 Versicherte

**116**

ANZAHL UNTERSTÜTZUNGS-  
FÄLLE MIT SOZIALMEDIZINI-  
SCHER BEGUTACHTUNG  
52 je 100.000 Versicherte

**71**

DAVON MIT BESTÄTIGTEM  
BEHANDLUNGSFEHLERVERDACHT  
QUOTE: 61,2 %

**45**

DAVON MIT NICHT BESTÄTIGTEM  
BEHANDLUNGSFEHLERVERDACHT  
QUOTE: 38,8 %

## PATIENTENSICHERHEIT

**Die medizinischen Standards in Deutschland sind hoch und orientieren sich an wissenschaftlich fundierten Leitlinien. Dennoch können in Arztpraxen oder Krankenhäusern auch Fehler passieren.**

Medizinische Behandlungsfehler können schwerwiegend sein und weitreichende Folgen für die Betroffenen haben.

Viele Patientinnen und Patienten verzichten in solchen Fällen dennoch auf eine Entschädigung, etwa in Form von Schadenersatz oder Schmerzensgeld, aus Unsicherheit oder aus Angst vor langwierigen rechtlichen Auseinandersetzungen.

Die IKK BB lässt ihre Versicherten in solchen Situationen nicht allein. Bei Verdacht auf eine fehlerhafte medizinische Behandlung bietet ein spe-

zialisiertes Fachteam individuelle Unterstützung. Gemeinsam mit medizinischen Gutachtern, Juristinnen und Juristen prüfen wir die Sachlage und begleiten Betroffene kompetent durch den weiteren Verlauf.

Weitere Informationen und professionelle Beratung und Hilfe bei Verdacht auf Behandlungsfehler finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 111

A photograph showing the lower halves of four individuals standing on a grassy field. A white and blue soccer ball is positioned on the grass in front of them. The individuals are wearing various athletic attire, including shorts and socks. A blue rectangular graphic with rounded corners is overlaid on the left side of the image. It contains a small red square icon followed by the word "WIDERSPRÜCHE" in white capital letters.

## ■ WIDERSPRÜCHE



## ■ WIDERSPRÜCHE

**Die IKK BB prüft Leistungsanträge sorgfältig und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wird ein Antrag nicht bewilligt, suchen wir gemeinsam mit den Versicherten nach individuellen Lösungen.**

Dabei legen wir großen Wert auf transparente Kommunikation und nachvollziehbare Entscheidungen. Deshalb informieren wir Betroffene stets über ihr Recht Widerspruch einzulegen, und geben wichtige Hinweise zum Ablauf:

**Frist:** Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Zustellung des Bescheids bei der IKK BB eingehen. Bei Zustellung im Ausland gilt eine Frist von drei Monaten.

**Form:** Der Widerspruch kann schriftlich, persönlich zur Niederschrift oder elektronisch über ein sicheres Übermittlungsverfahren eingereicht werden. Eine einfache E-Mail ist dafür nicht ausreichend.

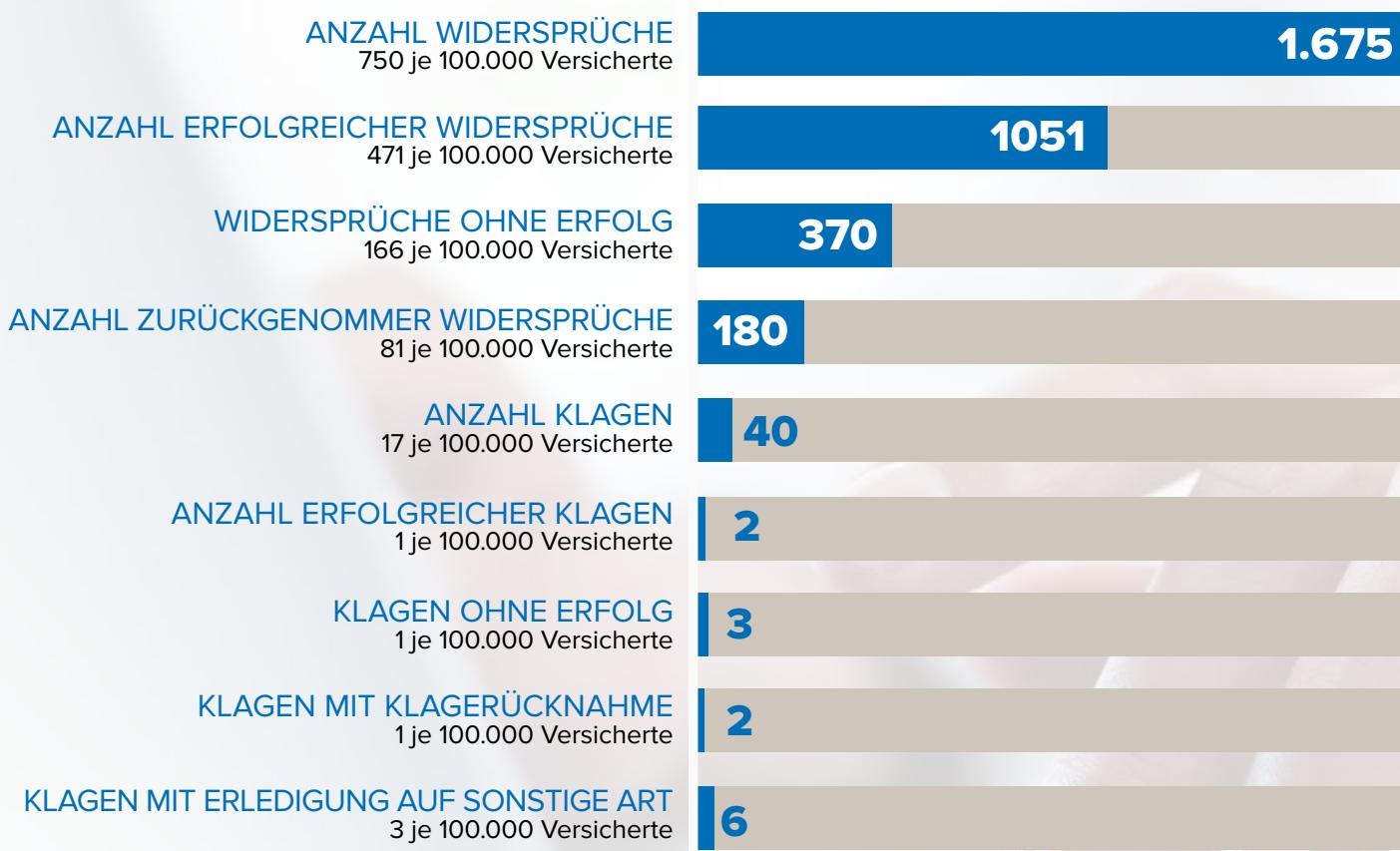
**Online:** Elektronische Widersprüche können z. B. über die IKK BB-App, das Onlineportal „Meine IKK BB“, über „Mein Justizpostfach“ oder mit qualifizierter elektronischer Signatur übermittelt werden.

Bei Fragen zum Verfahren oder zur Form des Widerspruchs stehen wir unseren Versicherten jederzeit beratend zur Seite.

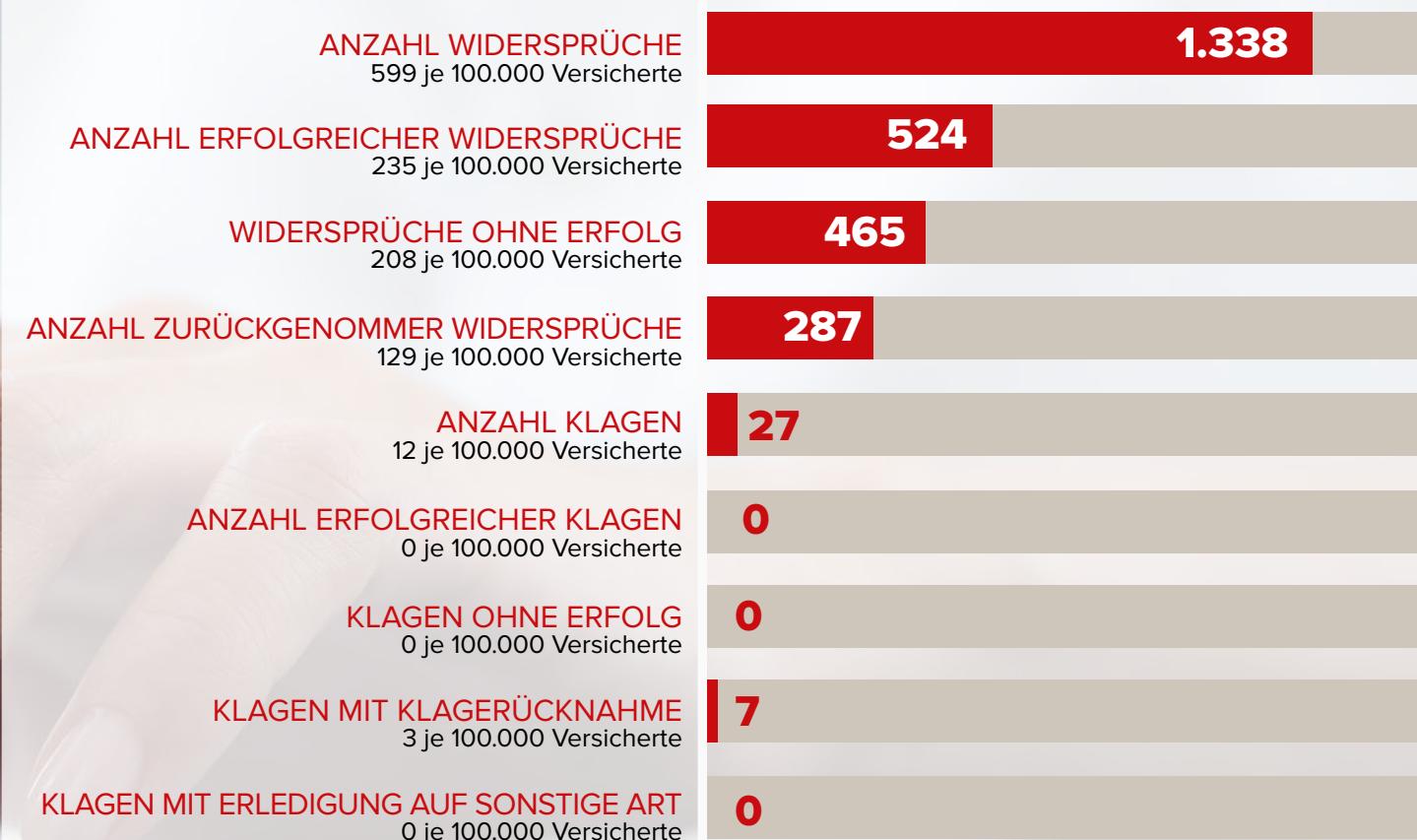
Weitere Informationen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de | Suchzahl 106](http://www.ikkbb.de | Suchzahl 106)

## KRANKENVERSICHERUNG



## PFLEGEVERSICHERUNG



## ■ DIGITALE IKK BB



## DIGITALE KONTAKT- UND SERVICEANGEBOTE

**Versicherte können über die digitale Geschäftsstelle „Meine IKK BB“ sowie die IKK BB-App zahlreiche Anliegen bequem online erledigen – von der Antragsstellung bis hin zur sicheren Kommunikation über das persönliche Postfach. Und wir können beobachten: Die Nutzung dieser digitalen Wege nimmt kontinuierlich zu.**

### Digitale Gesundheitsangebote

Neben organisatorischen Services bietet die IKK BB auch digitale Gesundheitsunterstützung an. Dazu gehören unter anderem:

- digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA): Apps auf Rezept, die gezielt zur Unterstützung bei bestimmten Erkrankungen eingesetzt werden können
- individuelle digitale Gesundheitsprogramme, wie z. B. BabyCare für Schwangere, Tinnitustracks zur Tinnitusbehandlung oder die Diabetes-App Esysta.
- Online-Coachings in den Bereichen Ernährung, Bewegung, Stress und Rauchentwöhnung.

All diese Angebote werden regelmäßig überprüft und an aktuelle wissenschaftliche Standards angepasst.

### Elektronische Patientenakte (ePA)

Im Jahr 2024 hat sich die IKK BB intensiv auf die verpflichtende Einführung der elektronischen Patientenakte (ePA) für alle Versicherten ab 2025 vorbereitet. Bereits im Berichtsjahr 2024 stand die ePA freiwillig zur Verfügung und wurde von vielen Versicherten genutzt. Mit der ePA können medizinische Daten sicher gespeichert und kontrolliert für Ärztinnen und Ärzte freigegeben werden, wodurch die Versorgung verbessert und Prozesse vereinfacht werden.

### Integration gesetzlicher Digitalisierungsmaßnahmen

Weitere gesetzlich vorgeschriebene Digitalisierungsprojekte wurden umgesetzt bzw. fortgeführt, darunter:

- eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung)

- eRezept (elektronisches Rezept)
  - KIM-Kommunikation (Kommunikation im Medizinwesen) mit Leistungserbringenden
- Diese Maßnahmen sollen den Informationsfluss im Gesundheitswesen verbessern und gleichzeitig die Bürokratie reduzieren.

### Interne Digitalisierung und Ressourcenschonung

Auch intern wird auf digitale Prozesse gesetzt, u. a. durch Cloud-Lösungen, das „Thin-Client-Konzept“ und eine weitgehend papierlose Verwaltung. Diese Umstellungen leisten einen Beitrag zur Nachhaltigkeit, z. B. durch reduzierten Strom- und Papierverbrauch.

Weitere Informationen zu den digitalen Angeboten erhalten unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 113



## DIE DIGITALE IKK BB 2024 IN ZAHLEN



**10.946**  
IKK BB-APP REGISTRIERUNG  
IN 2024

**46.295**

ONLINE-GESCHÄFTSSTELLE  
ANZAHL  
NUTZERKONTEN

**1.270**

ANZAHL DER IN  
ANSPRUCH GENOMMENEN  
DIGAS

**2.077**

EPA-NUTZERKONTEN

**44**

MEDIZINISCHE APPS  
INGESAMT

**5**

DAVON  
TINNITRACKS

**39**

DAVON  
BABYCARE

## Die wichtigsten Funktionen der IKK BB-App auf einen Blick:

- MITGLIEDSBESCHEINIGUNG BEANTRAGEN
- VERSICHERUNGSNACHWEIS ABRUFEN
- PERSÖNLICHE DATEN ÄNDERN
- AU-ZEITRÄUME EINSEHEN
- KOSTENERSTATTUNG ONLINE BEANTRAGEN
- FAMILIENVERSICHERUNG VERWALTEN
- IKK BB-KUNDENSERVICE KONTAKTIEREN
- UNFALLFRAGEBOGEN ONLINE AUSFÜLLEN
- AUSLANDKRANKENSCEIN ANFORDERN
- U3 BIS J1-REMINDER
- KRANKENGELDZAHLUNGEN EINSEHEN
- KINDERKRANKENSCEIN PER APP HOCHladen
- FÜR DAS BONUSPROGRAMM REGISTRIEREN
- DATEN EINSEHEN (DSGVO)

Digitale Services gelten längst nicht mehr als Zusatzangebot, sie sind fester Bestandteil der Versorgungserwartung. Die Ergebnisse einer EY Digital Health Studie 2024 machen deutlich: Über 80 Prozent der gesetzlich Versicherten wünschen sich eine zentrale App-Lösung, über die sämtliche digitale Leistungen ihrer Krankenkasse abrufbar sind.



## ■ ALLES IM GRIFF MIT DER IKK BB-APP

**Mit der IKK BB App bieten wir unseren Versicherten einen einfachen, sicheren und mobilen Zugang zu vielen Services rund um ihre Krankenversicherung. Ob von Zu Hause oder unterwegs: Über die App lassen sich wichtige Anliegen schnell und bequem digital erledigen.**

Kontakt zur IKK BB aufnehmen, Dokumente im digitalen Postfach abrufen oder eine Online-Sprechstunde nutzen – all das ist mit wenigen Klicks möglich. Auch Kostenerstattungen lassen sich digital beantragen, ebenso wie viele weitere Leistungen. Die App spart nicht nur Zeit, sondern macht den Austausch mit der IKK BB flexibler und transparenter.

Die Einreichung des Bonushefts ist mittlerweile ebenfalls digital über die App möglich. Damit wird die Teilnahme an unseren Bonusprogrammen für unsere Versicherten noch einfacher und flexibler.

Unser Ziel: Digitale Services, die den Alltag unserer Versicherten spürbar erleichtern ohne auf persönliche Betreuung oder höchste Datenschutzstandards zu verzichten.

Weitere Informationen zur IKK BB App und ihren Funktionen finden unsere Versicherten hier:

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de) | Suchzahl 105



## NACHHALTIGKEIT BEI DER IKK BB

### Gesundheit fördern. Verantwortung übernehmen. Ressourcen schonen.

Nachhaltigkeit ist ein integraler Bestandteil unseres Handelns. Als gesetzliche Krankenkasse übernehmen wir Verantwortung – gegenüber der Gesellschaft, der Umwelt und künftigen Generationen. Dabei verstehen wir Nachhaltigkeit nicht als Zusatzaufgabe, sondern als einen festen Bestandteil unserer strategischen Ausrichtung. Wir berücksichtigen ökologische, soziale und ökonomische Auswirkungen in allen Bereichen, intern wie extern.

### Ökologisch: Alle Ressourcen bewusster nutzen

Nachhaltigkeit beginnt im Alltag, auch im Arbeitsalltag. Wir setzen zunehmend auf digitale Prozesse, um Ressourcen wie Energie und Papier zu schonen. Durch den Einsatz von Thin-Client-Technologie und Cloud-Lösungen senken wir unseren Stromverbrauch spürbar. Die Kommunikation mit Versicherten, Leistungserbringern und Partnern erfolgt überwiegend digital. Unsere Mitgliederzeitschrift

„IKK BB ganznah“ erscheint bevorzugt online; gedruckte Ausgaben werden auf zertifiziertem Recyclingpapier produziert, das mit dem „Blauen Engel“ ausgezeichnet ist.

Rund zwei Drittel unseres gesamten Stromverbrauchs stammen bereits heute aus Ökostrom – zusammengesetzt aus rund 165.000 kWh selbst erzeugter Solarenergie an unseren Standorten in Potsdam, Berlin und Kolkwitz sowie 182.500 kWh eingekauftem Ökostrom. Perspektivisch stellen wir auch unseren Fuhrpark schrittweise auf E-Fahrzeuge um. Da Ressourcen nicht unbegrenzt verfügbar sind, verfolgen wir das Ziel, den Verbrauch auf das notwendige Maß zu reduzieren. Was für Einzelne eine Herausforderung darstellt, gilt in gleicher Weise für Unternehmen und wir bei der IKK BB gehen diesen Weg in Richtung Nachhaltigkeit bereits konsequent mit.

### Sozial: Nachhaltigkeit als Arbeitgeberprinzip

Unsere soziale Verantwortung spiegelt sich in unserer Unternehmenskultur wider. Mit fle-

xiblen Arbeitszeitmodellen, betrieblicher Gesundheitsförderung und einem Frauenanteil von rund 80 Prozent schaffen wir faire, lebensphasenorientierte Arbeitsbedingungen. Tarifverträge sichern Gleichbehandlung, das IKK BB-Gesundheitsticket fördert Bewegung, mentale Stärke und Stressbewältigung.

Als nachhaltiger Arbeitgeber legen wir bei der IKK BB Wert auf Langfristigkeit, Verlässlichkeit und Entwicklungsmöglichkeiten. Wir setzen auf eine werteorientierte Personalpolitik, die von vielen geschätzt wird.

### Nachhaltigkeit im Leistungsbereich

Auch in unserem Versorgungs- und Präventionsangebot setzen wir auf nachhaltige Ansätze. So entwickeln wir Hitzeschutzkonzepte, um gesundheitliche Folgen des Klimawandels abzumildern, und fördern Gesundheitskompetenz bereits in jungen Lebenswelten, etwa mit Programmen in Kitas und Schulen.

Mit „Kraftquelle Ernährung“ bringen wir gesunde, ausgewogene und ressourcenschonende

STROM DURCH UNSERE PHOTO-VOLTAIKANLAGEN RUND:

**165.000  
kWh**

KILOMETER DER  
DIENSTEIGENEN E-AUTOS:

**30.000  
km**



Ernährung in Pflegeeinrichtungen – regional, praxisnah und nachhaltig. Ergänzend bieten wir individuelle Beratungen, Kurse und Online-Angebote an, die sich an Menschen in allen Lebensphasen richten.

Im Rahmen der Aktion „Mitglieder werben Mitglieder“ können Versicherte ihre Prämie alternativ in Nachhaltigkeit investieren: Für 25 Euro lassen sich Bäume pflanzen. Mit elf Bäumen wird jährlich rund 242 Kilogramm CO<sub>2</sub> kompensiert. So werden Versicherte zu aktiven „Climate Supportern“.

### **Von Anfang an: Nachhaltigkeit kindgerecht vermitteln**

Nachhaltige Gesundheitsförderung beginnt früh. In Kitas und Schulen setzen wir uns mit dem Programm KIKKIs gesunde Kita-Welt für ein gesundes Aufwachsen ein. Bewegung, gesunde Ernährung und mentale Stärke stehen dabei im Fokus. Ergänzt wird das Angebot durch digitale Lernvideos auf unserer Website, die auch die Kleinsten altersgerecht für Umweltthemen sensibilisieren.

### **Wirtschaftlich: Nachhaltig planen, effizient handeln**

Nachhaltigkeit bedeutet auch, wirtschaftlich sinnvoll und effizient zu arbeiten. Digitale Prozesse sparen nicht nur Papier, sondern auch Verwaltungskosten und Zeit – Ressourcen, die wir direkt in Service und Beratung investieren können.

Nachhaltiges Wirtschaften zeigt sich auch in der Versorgungsplanung: Wir entwickeln neue Handlungsfelder, um auf aktuelle Herausforderungen – wie den Klimawandel und seine gesundheitlichen Folgen – gezielt reagieren zu können. Ob Sonnen- und Hitzeschutz oder resilienzfördernde Maßnahmen: Wir denken Gesundheit präventiv, zukunftsorientiert und nachhaltig.

### **Zukunft im Blick: Nachhaltigkeit weiterentwickeln**

Nachhaltigkeit ist für uns ein dynamischer Prozess. Wir entwickeln unsere Strategie kontinuierlich weiter; mit dem Ziel ökologische, soziale und wirtschaftliche Verantwortung in Einklang zu bringen. Sowohl im eigenen Betrieb als auch

in unserem Leistungsangebot. Wir arbeiten aktuell an einer zentralen Nachhaltigkeitsseite auf unserer Website, auf der wir künftig klar und transparent zeigen, in welchen Bereichen wir uns engagieren, welche Ziele wir dabei verfolgen und welche konkreten Maßnahmen wir bereits erfolgreich umgesetzt haben.

### **„Im Mittelpunkt steht der Mensch“ – so lautet das Leitbild der IKK BB**

Als regional verankerte Krankenkasse gestalten wir den Wandel hin zu mehr Nachhaltigkeit mit Augenmaß und Verantwortung. Werte wie Innovation, Kompetenz, Kundenorientierung, Balance und Behutsamkeit prägen unser tägliches Handeln.

Wir verbinden wirtschaftliches Denken mit sozialer Verantwortung; unser Ziel ist eine verlässliche, zukunftsorientierte Versorgung, die sich an den Bedürfnissen der Menschen vor Ort orientiert. Dabei denken wir Nachhaltigkeit ganzheitlich: ökologisch, ökonomisch und sozial. So schaffen wir die Grundlage für eine starke gesetzliche Krankenversicherung, die auch kommenden Generationen eine hochwertige Gesundheitsversorgung ermöglicht.

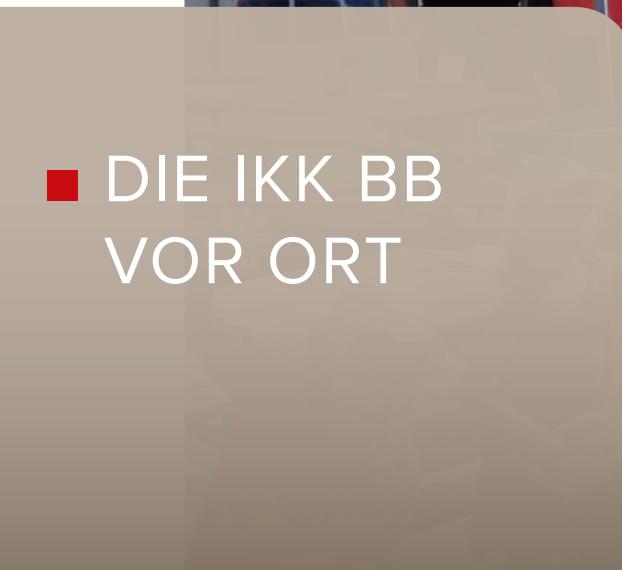
REDUZIERUNG PAPIERVERBRAUCH DURCH DIE APP-NUTZUNG RUND:

**10 %**

UMSTELLUNG DER BELEUCHTUNG AUF LED RUND:

**40 %**





## ■ DIE IKK BB VOR ORT



## ■ DIE IKK BB UND IHR MASKOTTCHEN KIKKI

Mittendrin in der Region für mehr Gesundheit im Alltag

**Die IKK BB ist nicht nur da, wenn es um Leistungen geht. Als regionale Krankenkasse sind wir in Brandenburg und Berlin unterwegs. Genau dort, wo Menschen leben, lernen und arbeiten.**

Mit unseren Angeboten setzen wir auf Prävention, Aufklärung und den direkten Kontakt mit Menschen – ob in Kitas und Schulen, in Gemeinden oder bei Veranstaltungen in der Nachbarschaft. Themen wie gesunde Ernährung, Bewegung und seelisches Wohlbefinden machen wir dabei alltagsnah und praktisch erlebbar. Ein besonderes Highlight für die Jüngsten ist unsere IKK BB-Füchsin KIKKI, die spielerisch

durch viele Aktionen führt und Kinder für Gesundheit begeistert.

### KIKKI auf Tour: Bewegung und Prävention für die Kleinsten

Im Jahr 2024 war unsere Füchsin KIKKI in zahlreichen Kitas in Brandenburg und Berlin unterwegs, um die Bedeutung von Bewegung und Prävention im frühen Kindesalter zu vermitteln.

Unter anderem besuchte sie Einrichtungen in Fürstenwalde, Jüterbog, Luckenwalde und Berlin. Bei den Bewegungstagen standen spielerische Aktivitäten im Mittelpunkt, die den Kindern Freude an körperlicher Betätigung vermittelten. Durch Multiplikatorenenschulungen und die Einführung von Bewegungskarten wurde sichergestellt, dass die Inhalte nachhaltig in den Kita-Alltag integriert werden können.

KIKKI bleibt dabei in nachhaltiger Erinnerung und die Kinder sind jedes Mal begeistert von den erlebnisreichen Tagen.

### Engagement für Gesundheit und Teamgeist: IKK BB beim Berliner Firmenlauf

Am 24. April 2024 fand der 22. IKK BB Berliner Firmenlauf statt, eine der größten Laufveranstaltungen der Hauptstadt. Über 20.000 Teilnehmende aus mehr als 1.000 Unternehmen gingen an den Start, um gemeinsam ein Zeichen für Gesundheit und Teamgeist zu setzen.





Als engagierter Namensgeber und Partner war die IKK BB mit über 250 Mitarbeitern, Versicherten und Gästen im IKK BB-Trikot vertreten.

Neben dem sportlichen Aspekt stand der persönliche Austausch im Mittelpunkt. Der gemeinsame Auftritt wurde bereichsübergreifend vorbereitet und von Teams aus Berlin und Potsdam am Veranstaltungstag begleitet.

Erstmals bot die IKK BB vor Ort ein Präventionsangebot an: Die Handkraftmessung sowie die Analyse der Körperzusammensetzung fanden großen Zuspruch. Auch Maskottchen KIKKI war wieder mit dabei: sportlich aktiv und ein beliebter Anziehungspunkt für Groß und Klein.

### **Die IKK BB beim 1. Gesundheits-Forum für das Berliner Handwerk**

Am 25. Juni 2024 veranstalteten die IKK BB gemeinsam mit Partnern das erste Gesundheits-Forum für das Berliner Handwerk unter dem Motto „Gesunde Beschäftigte für gesunde Betriebe“. Die Veranstaltung fand im Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Berlin statt und richtete sich an Handwerksbetriebe, die Interesse an der gesundheitsförderlichen Gestaltung ihrer Arbeitsplätze hatten.

Im Rahmen des Forums konnten sich Handwerkerinnen und Handwerker über praktikable Strategien zur Gesundheitsförderung am Ar-



beitsplatz informieren. Neben Vorträgen und einer Podiumsdiskussion wurden interaktive Angebote und Mitmach-Aktionen angeboten, die einen aktiven Austausch und praktische Impulse ermöglichten. Die IKK BB war mit einem eigenen Stand vertreten, beantwortete Fragen zu Prävention und Vorsorge und beteiligte sich mit Aktionen zum Mitmachen. Das Forum bot Raum für Austausch und Vernetzung – insbesondere zur Förderung gesunder Arbeitsbedingungen im Handwerk.

### **Teilnahme am 13. Charity-Lauf**

Am 6. Juli 2024 nahm die IKK BB mit einem eigenen Lauf-Team am 13. Charity-Lauf der eG Wohnen im Spreeauenpark Cottbus teil. Die zwei Kilometer lange Rundstrecke führte durch den Tierpark – jede absolvierte Runde wurde mit einer Spende zugunsten des Zoos belohnt.



Mitarbeitende, Familien und Freunde konnten laufend, walkend oder spazierend teilnehmen. Für regionale Teilnehmende stellte die IKK BB frisches Obst und Gewürzgurken zur Stärkung bereit. Das Lauf-Event ist fester Bestandteil unseres regionalen Engagements in Brandenburg.

### **Ganzheitliche Prävention für Kinder: Bewegung, Verkehrssicherheit und gesunde Ernährung**

Bewegung und sichere Mobilität sind wesentliche Bestandteile der Präventionsarbeit der IKK BB, insbesondere im Kindesalter. Aus diesem Grund unterstützte die IKK BB auch im Jahr 2024 das ZeBra-Theater, das Kindern auf spielerische und altersgerechte Weise wichtige Verkehrsregeln vermittelte – sei es zu Fuß, mit dem Fahrrad oder mit dem Bus. Das Pro-

jekt trägt dazu bei, sicheres Verhalten im Straßenverkehr zu fördern und Verkehrserziehung erlebbar sowie alltagsnah zu gestalten.

Darüber hinaus wurde im Rahmen der Präventionsarbeit ein gesundes Ernährungsverhalten gefördert. Dabei wurde den Kindern aufgezeigt, welche Lebensmittel besonders gut für den Körper sind und wie gesundes Essen gleichzeitig auch schmackhaft sein kann.

#### **KIKKI zu Besuch an der Europaschule Ketzin**

Am 5. März 2024 besuchte die IKK BB gemeinsam mit ihrem Maskottchen KIKKI die Europaschule Ketzin, um mit 59 Kindern der zweiten

Klassen das Thema gesunde Ernährung und Bewegung spielerisch zu vermitteln. Dabei standen frisches Obst und Gemüse ebenso im Mittelpunkt wie eine sachliche Auseinandersetzung mit weniger gesunden Lebensmitteln.

Der Projekttag wurde von Mitarbeitenden verschiedener Geschäftsstellen organisiert und ist ein gelungenes Beispiel für abteilungsübergreifende Zusammenarbeit sowie gelebtes Engagement vor Ort.

#### **YoungStars BB – Nachwuchs fördern im Gastgewerbe**

Am 16. Juli 2024 fand zum dritten Mal der Kar-

rieretag YoungStars BB statt – eine gemeinsame Initiative der IKK BB und des DEHOGA Berlin. Im Mittelpunkt standen die Gesundheit und Zukunft junger Talente im Berliner Gastgewerbe. Auszubildende erhielten in Workshops, Gesprächsrunden und Mitmachaktionen wertvolle Impulse zu Prävention, Gesundheitsförderung und beruflicher Entwicklung. Die IKK BB setzte dabei gezielt auf Aufklärung und persönliche Ansprache – direkt an dem Ort, an dem die Fachkräfte von morgen ihre berufliche Laufbahn beginnen.

#### **KIKKI fördert spielerisches Miteinander beim Tag des Handwerks 2024**

Am 13. Juli 2024 war das Maskottchen KIKKI beim Tag des Handwerks auf dem Veranstaltungsgelände präsent. Bei sommerlichem Wetter begeisterte KIKKI die Besucherinnen und Besucher, insbesondere die Kinder, mit verschiedenen Spielen und Aktivitäten. Ob beim „Hau den Lukas“ oder Sand-sackwerfen – KIKKI zeigte großen Einsatz und sorgte für viel Freude und Begeisterung. Während des gesamten Events versammelten sich immer wieder spielbegeisterte Kinder um das Maskottchen und begleiteten KIKKI bei den unterschiedlichen Programmpunkten.



## ■ HAUSHALT



## I. MITGLIEDER- UND VERSICHERTENENTWICKLUNG

**2023**

**188.997**

MITGLIEDER

**228.075**

VERSICHERTE

**2024**

**185.404**

MITGLIEDER

**223.206**

VERSICHERTE

## ■ IM SPAGAT ZWISCHEN GESETZ UND GESUNDHEITS- VERSORGUNG

**Das Jahr 2024 war erneut geprägt von massiven finanziellen Belastungen für die gesetzliche Krankenversicherung.**

Die Einnahmen der IKK BB blieben stabil, doch auf der Ausgabenseite setzte sich der politische Trend fort: neue gesetzliche Leistungen, steigende Kosten und ein wachsender Spagat zwischen Versorgungsanspruch und Wirtschaftlichkeitsgebot. Immer mehr Ausgaben werden der GKV aufgebürdet – ohne ausreichende Gegenfinanzierung. Die Folge: Die Lücke zwischen Einnahmen und Ausgaben wächst weiter.

Trotz dieser Rahmenbedingungen setzt die IKK Brandenburg und Berlin weiterhin auf Wirtschaftlichkeit, Transparenz und eine konsequen-

te Versichertenorientierung. Investitionen erfolgen gezielt in Bereiche, die den Versicherten unmittelbar zugutekommen – etwa in Prävention, persönliche Beratung und den Ausbau digitaler Services. Dabei gelten das Wirtschaftlichkeitsgebot und eine verantwortungsvolle Beitragsverwendung als zentrale Leitprinzipien.

Wie die IKK BB mit diesen Herausforderungen umgeht und welche Erwartungen unser Vorstand Frank Meier an die Politik richtet – lesen Sie im Interview auf den folgenden Seiten.

## ■ INTERVIEW MIT DEM VORSTAND DER IKK BB, FRANK MEIER

**Frank Meier gibt Auskunft zur aktuellen Finanzsituation der gesetzlichen Krankenversicherung, zur Beitragsverwendung sowie zum Service der IKK BB. Außerdem richtet er wichtige Botschaften an Versicherte und die Politik.**

**Herr Meier, wie würden Sie die Finanzsituation der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) im Jahr 2024 beschreiben?**

Frank Meier: Die Finanzlage der GKV im Jahr 2024 war erneut herausfordernd. Zwar waren die Einnahmen aus den Beitragsmitteln unserer Versicherten nach wie vor stabil, doch der

**» WIR INVESTIEREN  
GEZIELT IN PRÄVENTION,  
BERATUNG UND DIGITALE  
ERREICHBARKEIT – FÜR  
MEHR GESUNDHEIT UND  
BESSEREN SERVICE. «**

finanzielle Druck durch politische Entscheidungen wurde immer größer. Mehrere Gesetze haben weitere und höhere Ausgaben erzeugt. Die Schere zwischen Einnahmen und

Ausgaben wächst seit Jahren. Ich sehe ganz klar ein Ausgabenproblem, dass uns die Politik beschert. Die Einnahmen sind nicht das Problem der GKV.

**Welchen Stellenwert haben dabei der Servicegedanke und die solide Verwendung der Beiträge für die IKK BB und damit für die Versicherten?**

Meier: Die IKK Brandenburg und Berlin ist für ihre Versicherten da. Der Service- und der Fürsorgegedanke um unsere Versicherten sind die Grundlagen unserer Arbeit. Gerade in herausfordernden Zeiten sind wir ihr verlässlicher Ansprechpartner. Wir investieren dort, wo es den Versicherten unmittelbar hilft: Unter anderem in Prävention, in Beratung und in digitale Erreichbarkeit. Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben, und dies natürlich auch bei der Verwendung der Beitragsmittel.

**... das heißt konkret?**

Meier: Wir sind an § 12 des Fünften Sozialgesetzbuches gebunden – das Wirtschaftlichkeitsgebot. Darin heißt es konkret, dass die Leistungen ausreichend, zweckmäßig und wirtschaftlich sein müssen. Sie dürfen nicht das Maß des Notwendigen überschreiten. Leistungen, die nicht notwendig oder unwirtschaftlich sind, dürfen wir nicht bewilligen. Beitragsverwendung heißt für uns: keine überflüssigen Kosten, sondern gezielte Leistungen, die den Versicherten echten Mehrwert bieten.

**Welche konkreten Maßnahmen ergreift Ihre Kasse, damit Versichertenumorientierung und Erreichbarkeit gewährleistet bleiben, trotz des zunehmenden Ausgabendrucks?**

Meier: Wir sind für unsere Versicherten da vor Ort, telefonisch und digital. Mit unseren



4 Service-Centren und 25 Geschäftsstellen haben wir in Berlin und im Flächenland Brandenburg ein solides Netz an regionalen Ansprech- und Beratungsstellen mit Öffnungszeiten, die sich im Vergleich zu anderen Krankenkassen sehen lassen können. Wir optimieren unsere telefonische Erreichbarkeit ständig und haben unseren Online-Servicebereich weiterentwickelt, um schnel-

Belastung durch politische Vorgaben bleibt der Service für sie unser Antrieb. Wir sind für unsere Beitragszahler erreichbar – digital, telefonisch und persönlich – Unser Anspruch ist es ihre Fragen zügig zu bearbeiten, ihre Gesundheit zu unterstützen und die Beitragsmittel sinnvoll einzusetzen. Wer, wenn nicht wir, wo, wenn nicht hier!

#### **... und wie lautet Ihre Botschaft an die Politik angesichts der steigenden Beiträge?**

Meier: Wir sind verpflichtet jedes Jahr einen ausgeglichenen Haushalt aufzustellen, inklusive gesetzlich vorgeschriebener Mindestreserven. Der Gesetzgeber beschließt aber Gesetze im Gesundheitsbereich, die für die gesetzlichen Krankenkassen und somit für die Beitragszahler Mehrausgaben bedeuten. Einige Mehrausgaben sind auch dem demografischen Wandel geschuldet. Meine Botschaft an die Politik im Interesse der Solidargemeinschaft der GKV lautet: Gesamtgesellschaftliche Aufgaben müssen gesamtgesellschaftlich getragen werden. Dadurch werden die Beitragszahler entlastet. Wir brauchen Reformen, die die Gesundheitsversorgung wieder zukunftsfähig machen.

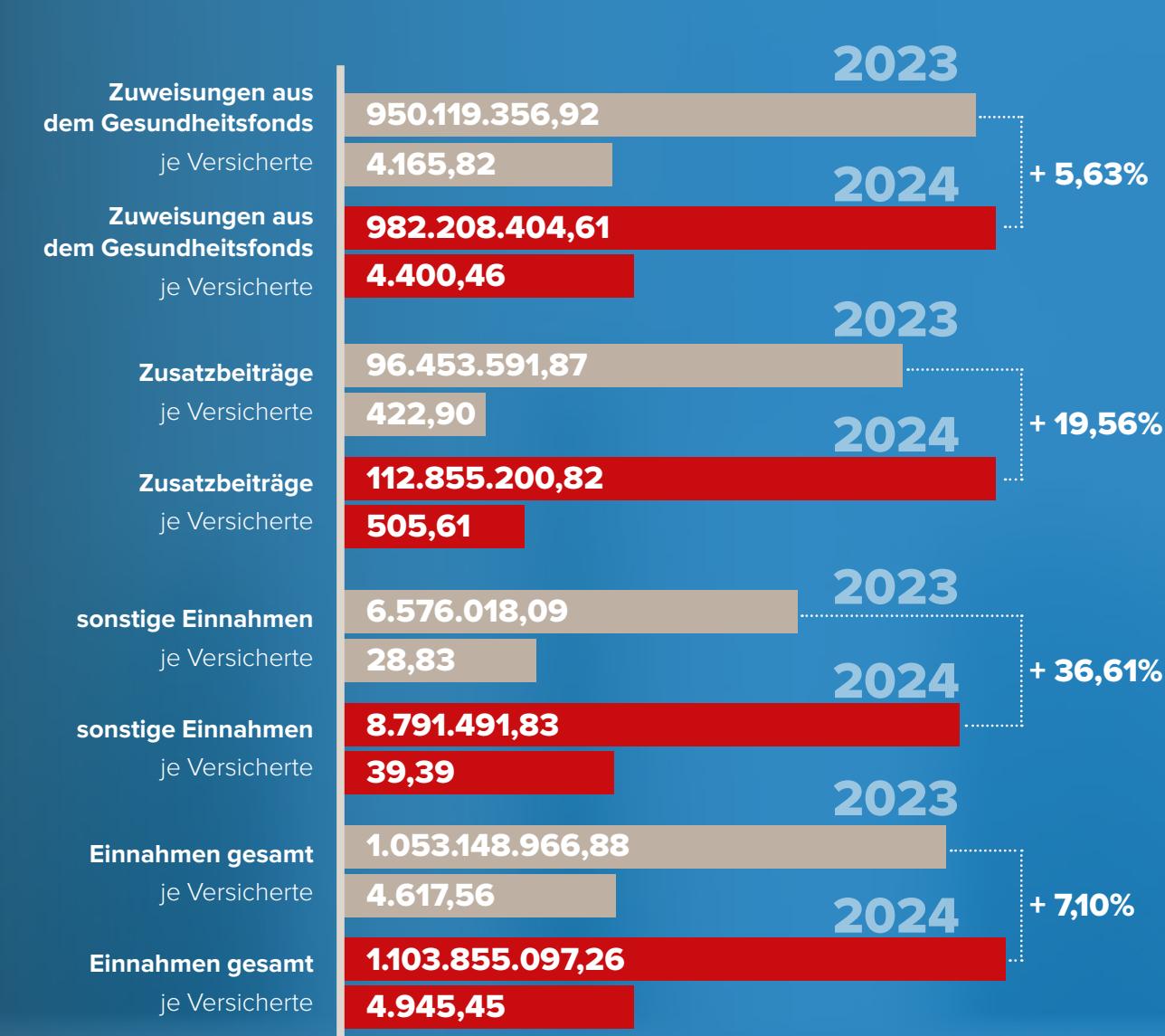
#### **» GESAMTGESELLSCHAFTLICHE AUFGABEN MÜSSEN GESAMTGESELLSCHAFTLICH GETRAGEN WERDEN. REFORMEN SIND DRINGEND NÖTIG «**

le, moderne und sichere Kommunikation zu ermöglichen – von der Online-Terminvereinbarung bis zur digitalen Einreichung von Unterlagen über unsere IKK BB-App.

#### **Wie lautet Ihre Botschaft an die Versicherten?**

Meier: Mir ist wichtig: Unsere Versicherten können sich darauf verlassen, dass wir sie und ihre Anliegen ernst nehmen. Bei aller

## II. EINNAHMEN



	2023	2023 je Versicherte	2024	2024 je Versicherte	Veränderung in Prozent
Ärztliche Behandlung	145.422.457,63	637,61	154.937.479,45	694,15	8,87%
Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz	38.440.752,92	168,54	39.009.780,27	174,77	3,69%
Zahnersatz	14.694.605,32	64,43	15.328.354,12	68,67	6,59%
Arzneimittel	181.982.070,15	797,90	199.307.829,89	892,93	11,91%
Hilfsmittel	35.886.822,37	157,35	38.475.836,02	172,38	9,55%
Heilmittel	38.423.338,01	168,47	48.147.486,97	215,71	28,04%
Krankenhausbehandlung	347.813.179,17	1.524,99	368.128.151,82	1.649,28	8,15%
Krankengeld	63.120.814,60	276,75	66.460.858,42	297,76	7,59%
Fahrkosten	30.636.946,73	134,33	36.220.095,11	162,27	20,80%
Vorsorge- und Rehaleistungen	14.002.686,20	61,40	16.313.380,54	73,09	19,04%
Schutzimpfungen	9.286.736,55	40,72	11.235.543,83	50,34	23,62%
Früherkennungsmaßnahmen	7.691.287,54	33,72	8.064.051,01	36,13	7,13%
Schwangerschaft und Mutterschaft	3.011.396,58	13,20	3.027.381,94	13,56	2,72%
Behandlungspflege und Häusliche Krankenpflege	36.508.535,90	160,07	41.182.807,56	184,51	15,26%
Dialyse	7.618.538,47	33,40	8.901.213,55	39,88	19,38%
Sonstige Leistungsausgaben	19.725.718,86	86,49	21.307.318,94	95,46	10,37%
<b>Leistungsausgaben insgesamt</b>	<b>994.265.887,00</b>	<b>4.359,38</b>	<b>1.076.047.569,44</b>	<b>4.820,87</b>	<b>10,59%</b>
davon Prävention	26.252.660,66	115,11	29.947.001,28	134,17	16,56%
<b>Weitere Ausgaben:</b>	<b>2023</b>	<b>2023 je Versicherte</b>	<b>2024</b>	<b>2024 je Versicherte</b>	<b>Veränderung in Prozent</b>
Verwaltungsausgaben	45.373.388,58	198,94	46.680.830,61	209,14	5,13%
Sonstige Ausgaben	11.940.499,42	52,35	5.878.610,07	26,34	-49,69%
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>1.051.579.775,00</b>	<b>4.610,68</b>	<b>1.128.607.010,12</b>	<b>5.056,35</b>	<b>9,67%</b>

	2023	2023 je Versicherte	2024	2024 je Versicherte	Veränderung in Prozent
Betriebsmittel	5.164.641,28	22,64	-2.418.984,08	-10,84	-147,86%
Rücklage	17.198.000,00	75,41	0,00	0,00	-100,00%
Verwaltungsvermögen	35.722.858,19	156,63	35.752.570,69	160,18	2,27%
<b>Vermögen gesamt</b>	<b>58.085.499,47</b>	<b>254,68</b>	<b>33.333.586,61</b>	<b>149,34</b>	<b>-41,36%</b>

## IV. VERMÖGEN

## III. AUSGABEN



# IMPRESSUM

Transparenz- und Geschäftsbericht 2024  
der IKK Brandenburg und Berlin

**Herausgeber:**

Innungskrankenkasse Brandenburg und Berlin  
Ziolkowskistraße 6  
14480 Potsdam

**Verantwortlich für den Inhalt:**

Frank Meier, Vorstand

**Redaktion:**

Beatrix Altmann  
Grit Matthes  
Constanze Dittmann  
Frank Budach

**Design, Gestaltung und Produktion:**

OMNIS Agentur für Kommunikation GmbH, Berlin  
[www.omnis.berlin](http://www.omnis.berlin)

**Fotos:** IKK BB, Manuela Clemens, Andreas Ernst  
Jörg Simanowski, Thomas Rosendahl, istock

► [www.ikkbb.de](http://www.ikkbb.de)

