



Qualitätsbericht der IKK Brandenburg und Berlin

**für das Behandlungsprogramm
IKKpromed COPD**

nach § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V

Kalenderjahr 2019

Inhalt

PRÄAMBEL	3
GRUNDLAGEN	4
IKKpromed-Teilnehmer zum 31.12.2019	5
Altersverteilung der IKKpromed-Teilnehmer.....	5
QUALITÄTSSICHERUNGSMAßNAHMEN INKL. INDIKATOREN UND ZIELERREICHUNG.....	6
Ziel 1: Reduktion von Exazerbationen.....	7
Ziel 2: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen	8
Ziel 3: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten.....	9
Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen	10
Ziel 5: Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten	11
WEITERE BERICHTSRELEVANTE AUSSAGEN	12
Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKKpromed	12
Darstellung nach Beendigungsgründen	12
WEITERE INFORMATIONEN	13

Präambel

Zur strukturierten Betreuung chronisch Erkrankter bietet die **IKK Brandenburg und Berlin** für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme (Disease-Management-Programme, kurz DMP) unter dem Namen IKKpromed an. Die IKKpromed-Programme sichern Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte, strukturierte Behandlung durch besonders qualifizierte Ärzte nach dem besten Stand der Wissenschaft.

Für die Durchführung von DMP hat die **IKK Brandenburg und Berlin** Verträge mit Ärzten, Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen geschlossen. In den Verträgen sind Ziele und Maßnahmen zur Qualitätssicherung vereinbart.

Grundlagen

Der vorliegende Bericht stellt die von der **IKK Brandenburg und Berlin** durchgeführten versichertenbezogenen Maßnahmen zur Qualitätssicherung von DMP in den folgenden Regionen dar:

- Berlin
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein

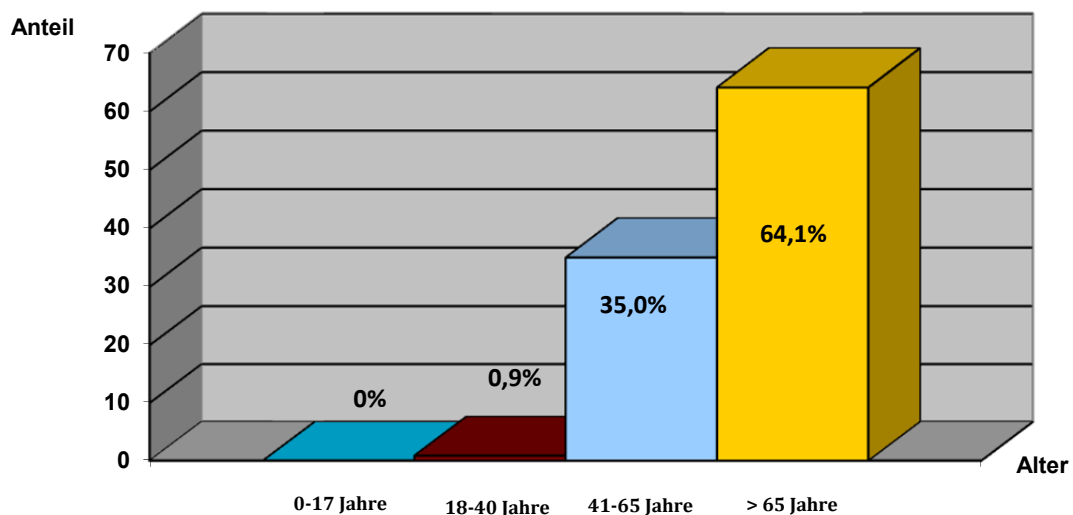
Regionen mit weniger als zehn DMP-Teilnehmern werden aus datenschutzrechtlichen Gründen generell nicht aufgeführt. Das betrifft die Regionen:

- Bayern
- Baden-Württemberg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- Westfalen-Lippe

IKKpromed-Teilnehmer zum 31.12.2019

Region	Anzahl
Baden-Württemberg	6
Bayern	9
Berlin	1.966
Brandenburg	2.586
Bremen	2
Hamburg	3
Hessen	4
Mecklenburg-Vorpommern	22
Niedersachsen	22
Nordrhein	13
Rheinland-Pfalz	2
Saarland	0
Sachsen	8
Sachsen-Anhalt	6
Schleswig-Holstein	9
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	7
Gesamt	4.665

Altersverteilung der IKKpromed-Teilnehmer



Qualitätssicherungsmaßnahmen inkl. Indikatoren und Zielerreichung

Bei erstmaliger Einschreibung erhalten Versicherte zur Sicherstellung einer systematischen, aktuellen Information eine ausführliche Indikationsbroschüre, die grundlegende aktuelle Informationen zur Indikation COPD enthält.

Die weitere Qualitätssicherung wird vorrangig über eine individuelle, anlassbezogene Kommunikation mit den Versicherten geleistet, primär durch die Zusendung von Broschüren oder Informationsschriften, durch Remindersysteme, ggf. kann ein persönliches Telefonat oder ein Gespräch mit dem dafür einschlägig geschulten Mitarbeiter der Krankenkasse stattfinden.

Ziel 1: Reduktion von Exazerbationen

Die Exazerbation einer COPD ist eine akute und anhaltende Zustandsverschlimmerung, die eine Intensivierung der Therapie erfordert. Sollte es in der Vergangenheit zu Exazerbationen gekommen sein, erhalten Versicherte gezielte Informationen über das Krankheitsbild und Möglichkeiten der eigenen Einflussnahme bei Notfällen.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein individuelles Anschreiben sowie eine Broschüre versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Berlin	36
Brandenburg	31
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	0
Nordrhein	0
Gesamt:	68

Ziel 2: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen

Stationäre notfallmäßige Behandlungen sollen möglichst vermieden werden. War es in der Vergangenheit zu einer stationären notfallmäßigen Behandlung wegen COPD gekommen, erhalten Versicherte gezielte Informationen über das Krankheitsbild und Möglichkeiten der eigenen Einflussnahme bei Notfällen.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein individuelles Anschreiben sowie eine Broschüre versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Berlin	33
Brandenburg	39
Mecklenburg-Vorpommern	0
Niedersachsen	0
Nordrhein	0
Gesamt:	72

Ziel 3: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Die Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten ist ein wichtiges Qualitätsziel, um eine kontinuierliche strukturierte Behandlung gewährleisten zu können. Deshalb erhalten die Versicherten Informationen über das Programm, die Bedeutung aktiver Teilnahme und regelmäßiger Arzt-Besuche, wenn innerhalb der vorgesehenen Frist keine gültige Folgedokumentation vorliegt.

QS-Indikator: Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem quartalsweisen bzw. halbjährlichen Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten.

Zielwert: Im Mittel 90 Prozent über die gesamte Programmlaufzeit.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief versandt.

Region	Anzahl mit Informationen versorgter DMP-Teilnehmer	Zielerreichungsquote im Berichtszeitraum
Berlin	534	89,67%
Brandenburg	840	89,44%
Mecklenburg-Vorpommern	6	87,86%
Niedersachsen	9	79,17%
Nordrhein	12	88,37%
Gesamt	1.401	86,90%

Ziel 4: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Patientenschulungen unterstützen die Erkrankten im selbständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit ihrer Krankheit. Im Rahmen von IKKpromed werden spezielle Schulungsprogramme für Asthma bronchiale angeboten. Die Teilnahme an vom Arzt empfohlenen Schulungen ist wesentlicher Bestandteil des DMP.

QS-Maßnahme: Es wird maximal einmal pro Jahr ein Informationsbrief mit Inhalten über die Wichtigkeit der Teilnahme an Schulungen versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Berlin	89
Brandenburg	59
Mecklenburg-Vorpommern	0
Niedersachsen	0
Nordrhein	0
Gesamt:	148

Ziel 5: Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

Rauchen hat einen erheblichen Einfluss auf den Gesundheitszustand von Versicherten, die an einer COPD erkrankt sind. Der Aufklärung kommt im Rahmen der Qualitätssicherung deshalb eine besondere Bedeutung zu. Dazu zählt auch die Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung, die bei dokumentiertem Wunsch des Versicherten zur Verfügung gestellt werden.

QS-Maßnahme: Es wird ein Informationsbrief mit Aufklärung/Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung versandt.

Region	Anzahl der mit Informationen versorgten DMP-Teilnehmer
Berlin	211
Brandenburg	109
Mecklenburg-Vorpommern	3
Niedersachsen	1
Nordrhein	0
Gesamt:	324

Weitere berichtsrelevante Aussagen

Beendigung der Teilnahme von Versicherten an IKKpromed

Region	Anzahl der DMP-Teilnehmer
Berlin	216
Brandenburg	248
Mecklenburg-Vorpommern	3
Niedersachsen	5
Nordrhein	1
Gesamt:	473

Darstellung nach Beendigungsgründen

Grund der Beendigung	Anzahl
Tod	219
Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	29
Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten	27
Fehlende aktive Teilnahme des Versicherten	166
Sonstige Gründe (z.B. medizinische Voraussetzungen nicht mehr gegeben)	39

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den strukturierten Behandlungsprogrammen der IKK Brandenburg und Berlin erhalten die Versicherten unter www.ikkbb.de

Das IKKpromed-Team erreichen die Versicherten außerdem per:

Post: IKK Brandenburg und Berlin
 IKKpromed-Team
 Keithstraße 9/11
 10787 Berlin

E-Mail: ikkpromed@ikkbb.de

Telefon: 030 21991-333

Telefax: 030 21991-365