



IKK-Datenschutz-Erklärung

Die IKK nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Als Körperschaft des öffentlichen Rechts unterliegen wir den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Sozialgesetzbuches (SGB). Wir stellen durch technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von unseren externen Dienstleistern jederzeit und in vollem Umfang beachtet werden. Unsere Mitarbeiter sind auf die Einhaltung des Sozialgeheimnisses ausnahmslos schriftlich verpflichtet worden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Ihre Adresse und Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel besuchte Webseiten) fallen nicht darunter.

Wir fragen Ihre personenbezogenen Daten nur dann und so weit ab, wie diese benötigt werden (z. B. Name und Postanschrift für den Postversand einer bestellten Broschüre) und wir verwenden Ihre Daten nur für den jeweils angegebenen Zweck. Die Angaben Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis. Sie entscheiden selbst, für welche Zwecke wir diese verarbeiten und nutzen dürfen.

Unserem Online-Ärzteteam, das den gleichen strengen Datenschutzbestimmungen unterliegt wie unsere Mitarbeiter, sind nur die personenbezogenen Daten von Ihnen bekannt, die zur Identifizierung als IKK-Versicherten unbedingt notwendig sind (z. B. Name, Krankenversicherungs-Nummer). Es hat keinen Zugriff auf Ihre Gesundheits- oder Beitragsdaten.

Als Protokollierung Ihrer Zugriffe werden auf unseren Servern Daten für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Die IKK führt keine personenbezogene Verwertung dieser Daten durch. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze zur Weiterentwicklung und Optimierung unseres Internetangebots bleibt vorbehalten.

IKK Internetfiliale

Die IKK-Internetfiliale wird durch eine SSL (Secure-Socket-Layer)-Verschlüsselung vor unbefugten Zugriffen geschützt. Dieser gesicherte Bereich kann lediglich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten betreten werden. Dies sind Ihre Versichertennummer bzw. Betriebsnummer sowie ein PIN-Code, der Ihnen nach der Registrierung auf dem Postweg übersandt wird. Die Registrierung und die Geschäftsvorgänge in der Internetfiliale greifen auf Datenbestände zurück, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit als Gesetzliche Krankenkasse über unsere Versicherten besitzen. In der Internetfiliale werden nur diejenigen Daten eingesetzt, die für die genannten Zwecke nötig sind, um eine eindeutige Identifizierung des Nutzers zu ermöglichen. Alle weiteren personenbezogenen Daten, insbesondere über gesundheitliche Daten, sind nicht Bestandteil der Internetfiliale und befinden sich auf physikalisch getrennten und nochmals besonders geschützten Rechnern.

Technischer Schutz der Daten

Ihre Daten speichern wir auf professionell geschützten Servern im Rechenzentrum des IKK-Bundesverbandes in Bergisch Gladbach. Der Zugriff darauf ist nur wenigen befugten Personen möglich, die mit der technischen Betreuung der Server befasst sind.

Eine verschlüsselte Datenübertragung findet zurzeit nur im Rahmen der Internetfiliale statt. Wir werden das Verfahren (128-Bit SSL-Verschlüsselung) in Kürze auch für alle übrigen Formulare auf unseren Internetseiten, auf denen wir personenbezogene Daten von Ihnen abfragen, einsetzen. Solange wir dies nicht ermöglichen können, besteht die Gefahr, dass die uns übermittelten Daten von Dritten mitgelesen werden. Wenn Sie dies ausschließen möchten, empfehlen wir Ihnen, Ihr Anliegen schriftlich oder telefonisch an Ihre örtlich zuständige IKK-Servicestelle zu richten.

Ihre E-Mail-Adresse verwenden wir lediglich zur Beantwortung von Standardanfragen. Für den individuellen Schriftverkehr (z. B. Leistungsanträge, beitragsrechtliche Sachverhalte) nutzen wir ausschließlich den herkömmlichen Postweg, solange nach dem für uns geltenden Recht keine Anwenderfreundliche Technologie, die die notwendige Datensicherheit gewährleistet, eingesetzt werden kann.

Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Die IKK gibt Ihre im Internet angegebenen personenbezogenen Informationen nicht an Dritte weiter, außer soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, diese Daten an auskunftsberechtigte Stellen zu übermitteln.

Einsatz von Cookies

Der IKK-Internetauftritt setzt "Cookies" (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) ein, um jedem Nutzer die gewünschten Informationen seiner regionalen IKK gezielt anzeigen zu können. Sie enthalten keine personenbezogenen Daten und werden nach Ihrem Besuch auf unseren Internetseiten automatisch wieder gelöscht.

Links zu anderen Websites

Unser Online-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Durch die technologische und inhaltliche Entwicklung des Internets können im Lauf der Zeit Änderungen an dieser Datenschutz-Richtlinie notwendig werden. Wir werden Sie darüber an dieser Stelle informieren.

